

# Coordinateur/trice Ressources Humaines Cellule des Urgences F/H

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un remplacement de poste, nous recherchons un-e :

## Coordinateur/trice Ressources Humaines Cellule des Urgences (Cellule 1) F/H

### Contexte et objectifs de la cellule des urgences :

En situation d'urgence, l'efficacité de MSF dépend largement de la Cellule des Urgences. La coordination des interventions se partagent les cellules régulières (une vingtaine d'interventions en 2023 et 2024 en moyenne) et la cellule des urgences (une quinzaine en moyenne au cours des 4 dernières années).

Concernant les typologies d'intervention :

- Pour les interventions liées aux conflits, les enjeux pour MSF sont sa capacité à maintenir ses opérations en situation d'insécurité, d'améliorer les capacités d'anticipation des dynamiques de conflits afin de répondre à temps aux urgences, de poursuivre l'amélioration des soins médicaux et chirurgicaux.
- MSF répond à un grand nombre d'épidémies et continue pour cela d'élaborer de nouveaux modèles opérationnels contre des épidémies connues telles que la rougeole, le choléra, la méningite et de répondre à des épidémies inhabituelles telles qu'Ebola ou la fièvre jaune.
- Dans le même ordre d'idée, MSF continue d'élaborer de nouvelles pistes opérationnelles afin de maintenir un niveau d'expertise dans ses réponses aux urgences nutritionnelles et distributions alimentaires.
- Concernant la réponse de MSF aux catastrophes naturelles, le niveau de réactivité doit être maintenu.
- S'agissant des déplacements de population causés par les conflits ou les catastrophes naturelles, la gamme d'activités médicales et non médicales à mettre en œuvre est vaste. Ainsi, l'enjeu est d'identifier les actions qui font la différence et surtout qui répondent aux attentes des populations elles-mêmes.

Le savoir-faire opérationnel incarné par les équipes de terrain – et du siège – est central dans la réussite des opérations. Ainsi, au niveau des ressources humaines, l'identification, le suivi et l'accompagnement d'un groupe de personnes expérimentées dédié aux urgences – *le pool urgences* – la mobilisation de cadres expérimentés déjà en mission est un enjeu majeur pour la réussite des opérations.

De plus, bien que le suivi et l'animation du *pool urgences* soit l'affaire de tous les membres de la cellule ; il est toutefois coordonné par le Coordinateur RH.

La cellule des urgences est composée d'un responsable des opérations, deux adjointes dont une médicale et d'une équipe pluridisciplinaire d'environ 30 personnes. Cette équipe peut être adaptée en fonction du nombre de missions d'urgence suivies.

### **Mission**

Le/la Coordinateur-riche RH a pour mission de définir la stratégie des RH pour les Urgences ; il/elle est responsable de sa mise en œuvre.

Le/la Coordinateur-riche RH est placé-e sous la responsabilité hiérarchique du Responsable des opérations Urgences et sous la responsabilité fonctionnelle de la Responsable des RH Opérationnelles.

### **Principales responsabilités :**

Participer à la définition des stratégies opérationnelles de la cellule ;

A hauteur de 60% de son temps : Assurer l'ensemble du périmètre de la fonction de RRH classique (cf FER RRH Cellule)

A hauteur de 40% de son temps : Formaliser une stratégie RH pour les urgences, en étroite collaboration avec le Responsable des opérations, ses adjoints et les RRH de la cellule :

- Définir un plan d'action
- Garantir sa mise en œuvre à laquelle participent activement les 2 RRH (répartition des dossiers sous forme thématique)

**Garantir un cadre de collaboration cohérent, pour la partie RH, entre cellule des urgences et cellule régulière** (collaboration avec les équipes régulières cellule et terrain, prise en compte des politiques RH déployées par les missions régulières, organisation des passations pays)

**Etre responsable de la gestion et de l'animation du Pool d'Urgence :**

- Garantir l'identification et le suivi des personnes qui intègrent le Pool d'urgence
- Garantir la collaboration avec l'équipe GP pour l'identification et le suivi des membres du Pool de Développement et avec les RRH des Cellules Régulières pour les Pool de réserve

**Coordonner, en collaboration étroite avec les cellules régulières et la chargée de mobilité, l'identification, le renforcement des compétences et la mobilisation des équipes régulières** en vue de leur déploiement sur l'ensemble des urgences couvertes par le portfolio OCP.

**Coordonner et animer l'équipe des RRH et de la cellule**

- Accompagner et appuyer les RRH dans la coordination, la définition et la planification des compositions d'équipe terrain
- Fixer les orientations, définir les objectifs, évaluer son équipe
- Recruter, encadrer, conseiller et fédérer l'équipe des RRH urgences
- Accompagner la montée en compétences de l'équipe des RRH des urgences

**Assurer le suivi et l'analyse de son activité**

- Assurer le reporting de son activité

**Contribuer à l'élaboration et à l'animation des sessions RH de formation par l'équipe RH des Urgences**

**Participer aux gardes RH urgences selon le planning en vigueur (en moyenne 1 week-end sur 3)**

**Compétences professionnelles**

**Expérience :**

- Une expérience significative de PC et/ou CDM chez MSF (minimum 1 an)
- Une expérience significative dans la gestion de projets RH (minimum 1 an); une expérience sur un poste de RRH est fortement souhaitée.

**Langues :**

- Français et anglais courants (B2 minimum dans chaque langue)

**Compétences :**

- Maîtriser les compétences en management
- Maîtriser les techniques de négociation
- Avoir une expérience et des connaissances solides en gestion des ressources humaines
- Maîtriser la gestion de projet, et la gestion du changement
- Vision globale de l'OCP, de l'Association MSF, et connaissances des métiers des opérations, surtout les opérations d'urgence

**Qualités requises**

- Dynamique, leadership, hauteur de vue, qualité d'anticipation, capacité à identifier les priorités stratégiques et opérationnelles et à trouver des solutions.
- Sens du dialogue, qualité d'écoute et excellent relationnel

**Spécificités du poste**

Poste en CDI an basé à Paris. Cadre. Temps plein (période d'essai de 4 mois). Déplacements fréquents sur le terrain.

**Poste à pourvoir : Février 2025**

*Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.*

**Type de contrat** : CDI

**Durée du contrat** : Indéterminée

**Salaire (€)** : 54,9 K€ brut annuel sur 13 mois

**Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**Date limite de dépôt des candidatures** : 12/01/2025

---

**Médecins Sans Frontières - France**