

Conseiller régional L&D

Médecins Sans Frontières (MSF) est une organisation humanitaire internationale indépendante. Nous apportons une assistance médicale aux populations touchées par les conflits, les épidémies, les catastrophes ou l'exclusion des soins de santé. Nos équipes sont composées de dizaines de milliers de professionnels de la santé, de personnel logistique et administratif, liés par notre charte. Nos actions sont guidées par l'éthique médicale et les principes d'impartialité, d'indépendance et de neutralité. Nous sommes une organisation à but non lucratif.

Mission

En accord avec le plan d'action 2019-2025 et la stratégie RH de l'OCG, l'objectif du poste est de fournir un soutien technique direct qui contribue au développement et au bien-être de la main-d'œuvre de MSF OCG. Situé à Dakar, le conseiller régional L&D collabore étroitement avec les missions de OCG dans la région de l'Afrique de l'Ouest et centrale. Sous la supervision du responsable du déploiement L&D, basé à Genève, il/elle aide les missions à améliorer et à renforcer l'environnement et la culture d'apprentissage dans la région. En fonction des objectifs de la mission et des besoins spécifiques, il/elle accompagne les RH en charge de la L&D dans l'analyse des besoins d'apprentissage, la mise en place de solutions d'apprentissage adaptées et le suivi (application des apprentissages) ainsi que fournir des conseils sur l'élaboration du cadre et des stratégies L&D.

Développement de l'environnement d'apprentissage et mise en œuvre des activités d'apprentissage

- Accompagner les équipes RH dans la conception des plans d'actions L&D en lien avec le plan stratégique et les objectifs de la mission OCG :
 - Évaluer les défis et les opportunités de la formation et du développement dans la région
 - Proposer et adapter les activités en réponse aux objectifs identifiés,
 - Fixer les priorités en matière de formation et de développement et suivre les feuilles de route appropriées en matière de formation dans le cadre des missions visant à développer l'environnement et la culture d'apprentissage dans la région et à renforcer les capacités d'apprentissage et de développement,
- Mutualiser les ressources et accompagner les missions afin de créer des synergies et renforcer l'approche collaborative,
- Animer des ateliers et co-animer des formations de l'offre de formations transversales L&D dans les domaines tels que le management des équipes, WTMSF, DEI, formation de formateurs/facilitateurs, et ateliers LNA,
- Coordonner et accompagner la mise en œuvre d'un cadre L&D sur les missions OCG avec les outils, les processus et politiques,
- En fonction des besoins, créer des outils et des processus adaptés pour développer les boîtes à outils OCG L&D,
- S'assurer que les apprenants ont accès à un espace d'apprentissage avec un équipement adéquat dans les missions,
- Collaborer avec l'équipe Digital Learning pour vous conseiller sur le soutien et les solutions d'apprentissage numérique,
- Sensibiliser les managers aux :
 - Rôles et responsabilités dans le développement des compétences des employés,
 - Compétences d'apprentissage et de coaching nécessaires pour renforcer les capacités de l'équipe et faciliter un apprentissage efficace,
- Renforcer les compétences L&D sur le terrain pour mettre en œuvre des activités d'apprentissage locales,
- Analyser et accompagner les missions et les cellules dans l'évaluation des besoins d'apprentissage dans la région,
- En fonction des besoins et priorités d'apprentissage, assister les RH en charge de la formation sur les missions dans l'identification de solutions appropriées et ainsi que dans l'évaluation de solutions locales,
- Conseiller les missions sur les opportunités transversales de L&D et la coordination des solutions pour le territoire,
- Accompagner les missions sur la planification annuelle des événements Learning en fonction du contexte, des contraintes et des opportunités,
- Suivre activement le déploiement L&D dans la région et assurer la coordination des formations avec le L&D et les missions,
- Superviser les calendriers des activités d'apprentissage dans les missions et assurer la mutualisation d'un déploiement fluide,
- Accompagner les formateurs et le responsable du déploiement dans la mise en œuvre des solutions d'apprentissage,
- Remplacement sur les missions selon le profil.

Relations internes

Équipes terrain, équipe L&D, département RH et OPS (cellules)

Relations extérieures

Prestataires externes et locaux, consultants, autres sections

Relevant de :

Responsable du déploiement L&D

Position dans la structure :

Partie intégrante du pilier de support L&D, en collaboration avec le responsable du déploiement et Support aux terrains

Compétences professionnelles

Éducation:

Licence en éducation ou/et master en gestion des ressources humaines.

Expérience:

- Minimum trois ans d'expérience professionnelle en tant que coordinateur RH sur le terrain ou/et responsable L&D sur le terrain,
- Bonne expertise en analyse opérationnelle RH
- Expérience significative en gestion de projet

Qualités requises

Techniques :

Solides connaissances en :

- Théorie de l'apprentissage des adultes,
- Développement du personnel
- Analyse des besoins d'apprentissage
- Animation de formations/Ateliers
- Compétences en mentorat et/ou en coaching
- Capacité à gérer plusieurs activités et interactions avec les parties prenantes
- Bonne maîtrise de MS Office, Teams

Linguistiques :

Anglais, Français

Capacité de parler et d'écrire couramment.

Autres :

- Excellent sens de l'organisation.
- Capacité à travailler sur différents projets en même temps.
- Orienté résultats.
- Bonnes compétences interpersonnelles et de communication et création de liens avec les différentes parties prenantes.
- Compétences analytiques

Spécificités du poste

Conditions de travail

- Poste à temps plein (100%), CDD basé à Dakar avec 40% de déplacement en mission

Type de contrat : CDD

Salaire (€) : Niveau 11 de la grille salariale MSF

Date limite de dépôt des candidatures : 06/02/2025