



# MSF International - Enquêteur / Enquêtrice Externe pour abus de personnes

**Lieu de travail:** Basé à domicile avec des déplacements sur les terrains opérationnels de MSF sur requête.

**Contrat:** Contrat de consultance.

**Durée:** En fonction des besoins de l'enquête.

**Start day:** Dès qu'un besoin d'enquête apparaît.

**Date limite pour postuler:** 18 Juillet 2024

## I. MSF INTERNATIONAL

Médecins Sans Frontières (MSF) est une organisation médicale humanitaire internationale et indépendante qui apporte une aide d'urgence aux populations touchées par les conflits armés, les épidémies, l'exclusion des soins de santé et les catastrophes naturelles. MSF offre une assistance aux personnes en fonction de leurs besoins, sans distinction de race, de religion, de sexe ou d'appartenance politique.

MSF International est l'entité juridique qui lie les 24 sections, 26 associations et 18 antennes de MSF. Enregistrée en Suisse, MSF International assure la coordination, l'information et le soutien du Mouvement MSF, et met en œuvre des projets et initiatives internationaux sur demande.

## II. CONTEXTE

MSF s'engage à créer un environnement sûr, respectueux et digne pour ses patients, leurs soignants et les communautés dans lesquelles MSF travaille, ainsi que pour tous ses volontaires et son personnel. À cette fin, toutes les sections de MSF ont adopté des engagements comportementaux visant à garantir que l'ensemble du personnel est conscient de ses obligations en matière de création d'un environnement de travail sûr, exempt d'abus et de comportements inappropriés.

MSF s'engage à prévenir les abus et à respecter son obligation de traiter toutes les allégations d'abus de manière rapide et professionnelle. MSF a mis en place des systèmes pour traiter et répondre aux abus dans l'ensemble de ses opérations et dans ses bureaux. Pour renforcer encore sa réponse aux abus, MSF cherche à créer un pool d'enquêteurs/enquêtrices pour enquêter sur les allégations d'abus de personnes. Le pool sera composé d'enquêteurs/enquêtrices internes (employés/employées de MSF) et externes (non employés/employées de MSF) qui travailleront avec les responsables comportementaux et les responsables d'enquête de MSF pour mener des enquêtes sur les abus. Ils/elles seront assignés/assignées par le pool manager international en charge de la gestion du pool (roster).

MSF recherche donc des enquêteurs/enquêtrices qualifiés/qualifiées pour rejoindre son pool d'enquêteurs/enquêtrices externes (ne faisant pas partie du personnel de MSF) pour les enquêtes sur les abus commis contre les personnes.

## III. PLACE DANS L'ORGANISATION

Les personnes sélectionnées seront intégrées au pool international des enquêteurs/enquêtrices externes de MSF et seront engagées par les six (06) centres opérationnels (OC) de MSF (Amsterdam - Paris - Bruxelles - Genève - Barcelone - Abidjan) et les autres entités de MSF, selon les besoins, pour mener des enquêtes sur les abus et comportements inappropriés.

## IV. OBJECTIFS DU POSTE

Le poste est destiné à aider MSF à mener des enquêtes sur les abus qui transgressent ses engagements comportementaux et/ou ses codes de conduite.

## V. PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Travailler avec l'un des six centres opérationnels et d'autres bureaux de MSF pour mener des enquêtes (à distance ou, si nécessaire, en se rendant dans le pays où la situation s'est produite), conformément aux normes de MSF en matière de gestion des cas, selon les instructions du pool manager international ;
- Mener des enquêtes sur différents types d'abus (de personnes), notamment l'exploitation, l'abus et le harcèlement sexuels, l'abus de pouvoir, toutes les formes de discrimination, le harcèlement, l'intimidation, l'agression, l'exploitation, l'abus du processus de gestion des cas et d'autres violations des engagements comportementaux et des codes de conduite de MSF ;
- Recueillir des preuves, interroger les survivants/survivantes, les témoins et les personnes faisant l'objet d'une plainte, examiner les documents et procéder à l'analyse des preuves, conformément aux orientations fournies par le responsable des enquêtes de l'unité commanditaire ;
- Pour chaque enquête, conserver et mettre à jour les dossiers, les protocoles et le système de gestion des dossiers,

- conformément aux exigences du commanditaire de l'enquête ;
- Veiller à ce que les enquêtes soient menées conformément aux principes de sauvegarde établis, notamment en adoptant une approche centrée sur le/la survivant/survivantes et en garantissant une procédure régulière et la confidentialité, en déclarant tout conflit d'intérêts réel ou potentiel ;
  - Remplir les formulaires et les modèles requis pour l'enquête, selon les instructions au responsable de l'unité commanditaire de l'enquête et les termes de référence de l'enquête ;
  - Fournir les documents requis en temps voulu et de manière professionnelle au responsable de l'unité commanditaire de l'enquête ;
  - Préparer des rapports d'enquête complets et bien rédigés, d'une qualité constante, avec des constatations, des conclusions et des recommandations appropriées ;
  - S'assurer que les données sont sécurisées conformément aux politiques de protection des données des entités de MSF ;
  - Toute autre tâche assignée par le responsable de l'unité commanditaire de l'enquête ou le responsable de l'unité comportementale en rapport avec l'enquête en cours.

## **VI. PREREQUIS DU POSTE**

### **Education**

- Diplôme universitaire ou équivalent en psychologie, sociologie, travail social, ressources humaines, droits de l'homme, droit ou dans un domaine connexe.
- Qualification professionnelle en matière d'enquêtes (CHS, OSACO ou autre système de qualification pour les enquêtes contre les abus).

### **Expérience**

- Expérience confirmée dans la conduite d'enquêtes administratives sur les abus, y compris l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels (SEAH), ainsi que sur d'autres formes d'abus. (Discrimination, brimades, harcèlement, abus de pouvoir, harcèlement, agression/violence physique, exploitation, etc.) ;
- Une expérience préalable dans la conduite d'enquêtes dans le cadre d'opérations de MSF sur le terrain est considérée comme un atout ;
- Une expérience préalable dans le cadre d'un programme national de sauvegarde/protection au sein d'une organisation humanitaire est considérée comme un atout.

### **Compétences techniques**

- La connaissance des systèmes de signalement des cas de sauvegarde (par exemple Clue, Ethicspoint et autres) est un atout.

### **Compétences**

- Maîtrise des principes de gestion des cas d'abus et d'enquête, y compris, mais sans s'y limiter, la procédure régulière, la confidentialité, les conflits d'intérêts et l'approche centrée sur les survivants/survivantes ;
- Pensée stratégique, fortes compétences analytiques, excellentes compétences en matière de gestion du temps ;
- Orientation vers les résultats, ténacité et attitude positive ;
- Capacité à rester respectueux, empathique et diplomatique ;
- Capacité à interagir de manière respectueuse avec des personnes d'origines et de cultures diverses ;
- Capacité à analyser les documents juridiques relatifs à la législation locale ;
- Sensibilité et discrétion, intégrité ;
- Sensibilité interculturelle et engagement en faveur des principes de diversité, d'équité et d'inclusion ;
- Capacité à travailler de manière indépendante et au sein d'une équipe multiculturelle et pluridisciplinaire ;
- Capacité à communiquer clairement et efficacement, à l'oral comme à l'écrit, avec différents publics, en adaptant le style à la situation ;
- Capacité à rassembler, analyser et évaluer les faits, et à préparer et présenter des rapports oraux et écrits concis ;
- Une bonne connaissance des techniques d'entretien fondées sur les traumatismes est un atout ;
- Une formation spécifique pour mener des entretiens avec des enfants est un atout ;
- Une formation/expérience en matière d'enquête sur les cas de SEAH est un atout ;
- Motivation pour travailler dans un contexte humanitaire avec MSF.

### **Langues**

- Une bonne maîtrise de l'anglais ou du français est requise (à l'oral comme à l'écrit). D'autres langues sont considérées comme des atouts car MSF recherche un groupe diversifié d'enquêteurs/enquêtrices capables de travailler dans plusieurs langues et dans plusieurs contextes.

### **Seules les candidatures présélectionnées seront contactées.**

Chez MSF, nous sommes engagés/engagées dans une culture d'intégration qui encourage et soutient les différentes voix de nos employés/employées. Nous acceptons les candidatures de personnes de tous les sexes, âges, orientations sexuelles, nationalités, races, religions, croyances, capacités et autres caractéristiques de la diversité. MSF s'engage à prévenir tout type d'abus et de comportement inapproprié. MSF attend de l'ensemble du personnel, des

bénévoles et des consultants qu'ils partagent cet engagement en adhérant à ses engagements comportementaux.

**How to apply** : <https://msf.recruitee.com/o/investigator-for-abuse-of-persons-rosterpool>

**Type de contrat** : CDD

**Durée du contrat** : 12 mois

**Salaire (€)** : voir annonce

**Date limite de dépôt des candidatures** : 17/07/2024

---

**Médecins Sans Frontières - France**