

# Technicien·ne Informatique et Réseaux H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un remplacement temporaire, nous recherchons un(e) **Technicien·ne Informatique et Réseaux**

## Mission

Intégré·e au sein de notre Direction des Systèmes d'Information, dans le service Helpdesk, sous la responsabilité du responsable, vous assurerez le support, la maintenance et l'exploitation du parc informatique.

## Activités principales de l'emploi :

- Support informatique et réseau :
  - Prise en charge des utilisateurs (accueil, standard, gestion des tickets),
  - Support aux utilisateurs sur l'ensemble du poste de travail et de la messagerie,
  - Aider à la prise en main des équipements informatiques et réseaux et des logiciels installés,
  - Assurer le support de la messagerie et des applications standard ;
- La gestion du parc informatique, téléphonique et réseau :
  - Effectuer l'achat, l'installation et la configuration des équipements informatiques, téléphoniques et réseau (matériels et logiciels),
  - Installer les mises à jour,
  - Distribuer les applications suivant un plan de déploiement,
  - Effectuer les tests et recettes des équipements informatiques et réseau,
  - Diagnostiquer les incidents liés aux équipements du parc informatique, de visioconférence et réseau,
  - Traiter les incidents relevant de leur niveau d'expertise,
  - Escalader les incidents si nécessaire,
  - Suivre des indicateurs d'activité ;
- Gestion de la maintenance, de l'administration et de la sécurité du parc informatique :
  - Réaliser les actions de maintenance et de mise à niveau matérielle et logicielle des équipements du parc,
  - Mettre en place les outils de sécurité et de sauvegarde,
  - Gérer et maintenir les infrastructures techniques dans votre périmètre et dans le respect des procédures et consignes établies,
  - Suivre l'évolution des équipements informatiques et réseau ;
- Participer à la mise en œuvre des projets informatiques :
  - Mettre en place des outils informatiques et réseau (matériels, logiciels ou contractuels) pour faciliter et optimiser l'utilisation, la maintenance et la gestion du parc informatique et réseau,
  - Etudier et mettre en œuvre les actions permettant d'améliorer l'intégration, la formation et l'assistance des utilisateurs ;
- Contribuer au développement de la transversalité et maintenir une veille :
  - Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion des projets,
  - Assurer une veille technologique ;

## Activités éventuelles de l'emploi :

- Effectuer des visites sur le terrain.

## Environnement technique :

- Postes de travail (Desktop et Laptop) Windows 10.
- Environnement Windows Server, Azure.
- Microsoft Office 365.
- Microsoft Endpoint Manager.
- Téléphonie / IP, Fixe et mobile.
- Freshdesk / Teams / Sharepoint.

## Compétences professionnelles

- BAC + 2/3 dans une filière informatique ou une expérience professionnelle dans le domaine d'activité.
- Au moins 3 ans d'expérience sur un poste similaire.

**Langues** : Français courant (minimum niveau C1) et bonne connaissance de l'anglais (niveau B1).

#### **Qualités requises**

- Excellent relationnel, et appétence pour l'associatif et l'humanitaire.
- Rigueur, ponctualité et curiosité seront particulièrement appréciées.
- Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation et des environnements Microsoft.

#### **Spécificités du poste**

CDD de 12 mois à temps plein dans le cadre d'un remplacement. Poste assimilé cadre, basé à Paris, avec déplacements sur les terrains MSF à prévoir .

**Poste à pourvoir** : Dès que possible.

*Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.*

**Type de contrat** : CDD

**Durée du contrat** : 12 mois

**Salaire (€)** : 43,57 k€ brut annuel sur 13 mois.

#### **Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**Date limite de dépôt des candidatures** : 08/08/2024