



Data Manager H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre de sa Stratégie des données et de développement des outils de reporting et de pilotage, la Direction des SI recherche un-e **Data Manager**.

Mission

Le-a Data Manager a pour mission de mettre en œuvre une solution complète de collecte et d'exploitation des données permettant le pilotage des activités métiers pour l'aide à la décision éclairée à tous les niveaux de l'association, dans le respect des règles de sécurité des données et en assurant la qualité des données.

Vous participerez activement à la définition de la Stratégie Data de MSF.

Vous coordonnerez la mise en œuvre des travaux d'Architecture et de Gouvernance des Données (avec le support d'un prestataire externe) servant la stratégie définie.

Vous définirez et mettra en place les standards et les bonnes pratiques de Business Intelligence en accompagnant les métiers et en assurant le support auprès des utilisateurs.

Sous la responsabilité du Responsable du Service « Projets » pour la partie hiérarchique, le Chef de projet Décisionnel pour la partie fonctionnelle, vous travaillerez en étroite collaboration avec le DSI, le Responsable du Service « Patrimoine Applicatif et Expertise Digitale » et les équipes (DSI et métiers) en charge de l'architecture des données et des outils de reporting.

Principales responsabilités :

Stratégie, Architecture et Gouvernance des Données des Systèmes d'Information

- Participer à la définition de la stratégie des données de l'association (mode centralisé, décentralisé) et aux procédures associées
- Être responsable de la définition et de la mise en œuvre de la Gouvernance des Données : procédures et les responsabilités pour assurer la qualité, le contrôle des flux et la sécurité des données tout en conformité avec les contraintes réglementaires et exigences internes
- Garantir la fiabilité et l'uniformité des données de l'organisation.
- Concevoir les modèles de données et l'architecture des outils de traitement, structuration, stockage (Data Warehouse, Data Mart, Data Lake) et analyse des données (Master Data Management)
- Garantir l'accessibilité, l'utilité, la précision et la validité des données
- Contribuer à la définition des données à la base des processus métiers : *les données de référence*
- Anticiper les changements dans les processus métiers et identifier les nouvelles sources de données à récolter pour enrichir les analyses des données métiers
- Collaborer avec la DPO pour identifier les problématiques liées à au RGPD et proposer des solutions
- Participer à l'élaboration des cartographies des SI et des flux inter-applications
- Participer à la revue de la plateforme d'échanges (actuellement Talend) : Rôles et fonctions / Gestion des masters data / API / Web Services / Supervision centralisée / Pérennité de l'architecture actuelle et alternatives

Définir l'ensemble des phases des projets technique et les piloter :

- Analyser les besoins métier, établir les spécifications techniques
- Rédiger les dossiers de spécifications techniques (DST) relatifs à l'implémentation des projets
- Participer aux négociations commerciales relatives au volet technique
- Participer aux comités de pilotage et comités de projet
- Coordonner le travail des équipes de développement externes, et internes le cas échéant
- Effectuer la recette des réalisations et vérifier la conformité au DST ou cahier des charges techniques, élaborer les cahiers de recette technique, organiser la recette technique
- Valider les livrables de son périmètre
- Faire ou suivre la mise en production et le déploiement des solutions
- Enrichir les tableaux de bord de mesure d'avancement du projet et KPI

Développement des politiques, standards et bonnes pratiques BI :

- Définir les politiques de collecte, d'organisation et d'exploitation des données
- Développer un référentiel de bonnes pratiques et standards de développement avec la solution Power BI
- Mettre en place le monitoring des outils et des bases de données
- Recenser les documents de spécifications techniques et identifier les documents manquants
- Promouvoir et conduire l'adoption des bonnes pratiques de gestion de des données (sensibilisation, formation)
- Construire et animer une communauté de pratique avec les utilisateurs clés des métiers

Coordination, accompagnement et support des métiers :

- Analyser les modèles de données existants et évaluer les problématiques de qualité de données
- Accompagner les métiers dans l'analyse de leur processus et collecte des données
- Analyser l'existant en termes de Reporting et Tableaux de bords utilisés dans les Départements
- Centraliser les demandes métiers et les qualifier
- Coordonner la priorisation avec l'appui des Responsables de service DSI
- Assurer le support (niveau 1 et éventuellement 2) auprès des utilisateurs et en lien avec les acteurs de MSF (internes, SITS à Prague, externes)
- Participer aux développements : connexion aux données source, modèles de données, reporting, dashboards
- Collaborer avec les équipes métiers dans le cadre de la recette fonctionnelle de ces développements, procéder aux corrections requises

Contribuer au développement de la transversalité et assurer une veille technologique :

- Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transverses
- Dans le cadre du partage des bonnes pratiques, développer la collaboration avec les Responsables de service SI
- Piloter et coordonner les travaux à l'international dont il aura la charge
- Participer aux travaux globaux avec ses homologues au niveau international.
- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché

Compétences professionnelles

Formation/Expérience

- Formation de niveau bac +5 spécialisée en data avec 3+ ans d'expérience dans la gestion ou l'analyse de données.
- Accessible à des licences et master I en informatique, en génie informatique ou dans un domaine connexe avec 5+ d'expérience dans la gestion ou l'analyse de données.

Compétences :

- Très bonne connaissance de Power BI avec tout son écosystème indispensable (Certifications Microsoft PL 300 / DP 900 idéalement)
- Maîtrise sur les typologies d'interfaces (API/ Web services)
- Bonne connaissance des modèles de données
- Bonne connaissance des méthodologies d'analyse de données et de statistiques
- Maîtrise de l'analyse et traitement des données grâce à des langages de programmation tels que SQL ou HIVE
- Bonne connaissance en architecture de données (data plateformes)
- Bonne connaissance en bases de données relationnelles

Langues : Français courant / Anglais niveau C1 souhaité (B2 accepté)

Qualités requises

- Grande capacité d'écoute et de collaboration avec les équipes métiers
- Bon communicant pour pouvoir fournir des informations de façon précise et détaillée aux décideurs.
- Capacité à comprendre les processus métiers, les besoins, et les traduire en spécifications techniques
- Aptitude à coopérer, sens des responsabilités
- Qualités d'analyse, de synthèse et réactivité face aux problèmes
- Sens du service et forte autonomie
- Aptitude à convaincre

Spécificités du poste

Statut : Contrat CDD 18 mois avec présence toutes les semaines sur 3 jours au siège

Poste basé à Paris, avec déplacements possibles sur d'autres sections MSF (Europe), sur les terrains MSF moins probables.

Conditions salariales : 48, 512k€ brut annuel sur 13 mois.

Poste à pourvoir : Dès que possible

Type de contrat : CDD

Salaire (€) : 48, 512K

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 03/04/2023

Médecins Sans Frontières - France