

RESPONSABLE RÉGIONAL INTERSECTION D'APPRENTISSAGE ET DE DÉVELOPPEMENT - Dakar

Position dans l'Organisation :

Responsable (hiérarchique): Responsable Unité RH

La création des plates-formes régionales a permis d'améliorer un certain nombre d'activités clés, notamment la recherche et le développement par le biais de la mobilité du personnel et de l'offre de formations. Cependant, le potentiel créé est encore inexploité pour de nombreuses raisons, notamment le temps nécessaire pour trouver le positionnement optimal des plateformes dans un système qui avait l'habitude de fonctionner de manière différente.

Quant aux activités d'apprentissage et de développement, elles ont coïncidé avec une réflexion beaucoup plus large qui a permis d'établir une philosophie et qui définira bientôt une stratégie et une nouvelle structure. Dans le même temps, le service d'apprentissage et de développement a également revu son rôle et sa mission, avec quelques indications claires sur les changements à attendre dans les années à venir.

Dans ce contexte, la plateforme a adapté ses activités aux besoins les plus urgents et les plus importants, même si elle a clairement anticipé et intégré les différentes visions définies à chaque niveau

Mission

La mission de l'équipe d'apprentissage et de développement est de proposer un soutien cohérent aux domaines leur permettant d'assurer une main d'œuvre globale, mobile et diversifiée, capable de répondre aux besoins opérationnels grâce à ses capacités et à sa motivation. Pour ce faire, le responsable régional intersectionnel d'apprentissage et de développement devra agir en tant qu'interlocuteur principal pour les activités d'apprentissage et de développement dans la région, en établissant une connexion efficace entre le département d'apprentissage et de développement de chacune des sections se trouvant à Dakar, leurs Cellules et les équipes de l'Unité RH.

Le responsable régional intersectionnel de l'apprentissage et du développement fournit une expertise et des conseils stratégiques et fonctionnels en matière d'apprentissage et de développement, dans le but de planifier et d'appliquer des processus et des activités qui favorisent le développement d'une main-d'œuvre diversifiée et compétente afin d'atteindre les objectifs opérationnels des missions de manière efficace dans la région :

- Développer et coordonner les efforts entre les acteurs internes (unité RH, cellules, plateformes MSF et mission) et externes (institutions ou autres ONG) pour comprendre les obstacles rencontrés, les besoins réels, les opportunités d'apprentissage et de développement, et soutenir le développement professionnel du personnel dans la sous-région.
- Construire une offre régionale d'apprentissage et de développement (ex. : stage clinique) et renforcer l'offre de mentorat/coaching adaptée aux besoins du personnel.
- Cartographier les opportunités d'apprentissage et de partenariat au niveau régional et soutenir l'identification des besoins communs en matière de formation et de développement que les CO ont sur le terrain et proposer des solutions synergiques.
- Définir un programme de formations en anglais et en français adapté au personnel pour répondre aux besoins opérationnels de MSF.
- Transmettre les activités et les outils du service d'apprentissage et de développement (p. ex., offre de mentorat et d'encadrement, nouvelles initiatives d'apprentissage, catalogue de formations, etc.) et s'assurer que les équipes sur le terrain ont un accès rapide et complet aux outils, aux ressources et à l'information pertinents (ex. : accès au Tembo).

1. Émuler la mise en réseau, la coopération et l'économie d'échelle entre les différentes missions et sections opérant dans la région, et avec les institutions / fournisseurs externes.

- Favoriser le partage des connaissances et de l'expertise entre les différentes missions/équipes dans (et au-delà) la zone de l'Afrique de l'Ouest.
- Renforcer le partage des ressources et les initiatives communes avec d'autres sections de la région.
- Maintenir un réseautage actif avec les établissements et les fournisseurs de formation et d'éducation de référence et chercher des occasions d'alliances et de partenariats qui peuvent enrichir le portefeuille de solutions et de ressources d'apprentissage disponibles.
- Établir des liens entre les besoins d'apprentissage et les besoins opérationnels dans la mesure du possible.

2. Contribuer à la création d'outils et de processus qui faciliteront l'apprentissage et le perfectionnement du

personnel dans la région.

- Participer à un groupe de travail pertinent sur les nouveaux outils d'apprentissage.
- Proposer une nouvelle initiative d'apprentissage dans la sous-région.
- Promouvoir l'intégration des principes et des normes génériques d'apprentissage pour toute forme d'apprentissage mise en place dans la sous-région.
- Assurer une supervision technique pour l'équipe d'apprentissage et de développement à Dakar (conseils sur les choix techniques, maintenance et mise à jour de la boîte à outils, sauvegarde lorsque cela est nécessaire, etc.).

3. Autres activités

- Contribuer à animer la session « Bienvenue à MSF », au niveau régional et dans les missions, si nécessaire, en étroite collaboration avec le recrutement, Gestionnaire de carrière et de mobilité.
- Effectuer, si besoin, des visites de terrain pour appuyer les responsables d'apprentissage et de développement de la sous-région dans leur analyse des besoins pour tout ce qui concerne le renforcement des compétences.

Compétences professionnelles

- Fort intérêt pour les sciences de l'éducation/pédagogie, diplôme de préférence, mais forte expérience/expertise au minimum (obligatoire)
- Expérience de la gestion sur le terrain, de préférence au sein de MSF ou d'ONG similaires (obligatoire)
- Expérience en gestion de projet est un atout
- L'expérience en développement des ressources humaines est un atout

Etudes et expériences

- Bachelor ou Master Education et/ou formation technique en éducation, conception pédagogique ou pédagogie.
- Connaître les principes d'apprentissage des adultes et leur application à la conception et à l'élaboration des programmes.
- 2 à 5 ans d'expérience dans des fonctions de formation et de développement, de préférence dans des contextes internationaux et multiculturels.
- L'expérience de l'apprentissage en ligne est un atout

Capacités et compétences

- Compétences informatiques : Word, PowerPoint et Excel sont essentiels
- Langues : bilingue français-anglais (écrit et parlé)

Qualités requises

- Orientation service
- Esprit d'équipe et solides compétences en collaboration
- Réseautage et négociation
- Esprit analytique
- Planification et organisation
- Vision stratégique

Spécificités du poste

Cette description de poste peut être modifiée en conformité avec les activités ou l'évolution de la mission.

- **Statut :**

Poste basé à Dakar, Sénégal.

- **Conditions:**

Poste à temps plein (100%), CDI basé à Dakar sous un engagement de morale de 3 ans renouvelable une fois, avec une période d'essai de 3 mois renouvelable une seule fois.

- **Rémunération**

Le poste de « **RESPONSABLE RÉGIONAL INTERSECTION D'APPRENTISSAGE ET DE DÉVELOPPEMENT** » a été positionné au niveau 11.

Le package **MENSUEL BRUT** proposé est de (montants bruts avant impôts et contributions sociales) :

- Salaire brut mensuel (inclus salaire de base et sursalaire) : **1 410 708 XOF**
- Prime valorisation de parcours : **entre 0 et 564 283 XOF** (suivant l'expérience)
- Enveloppe flexible : **376 189 XOF**

- Indemnité de déplacement (montant net) : **470 236 XOF**
- Prime de transport (montant net) : **26.000 FCFA**

Les impôts sur le revenu, prélevés à la source au Sénégal, et donc déduits directement par MSF sur la fiche de paye et les contributions sociales à la charge du salarié représentent selon la législation en vigueur au Sénégal et la charge de famille environ 33% qui sont à déduire de montants bruts indiqués ci-dessus.

A cela s'ajoutent les éléments suivants :

Une contribution de 5% (salaire brut mensuel + indemnité de déplacement mensuelle + prime de valorisation parcours mensuelle) à un système de retraite complémentaire

Pour les enfants de 3 à 18 ans, une contribution annuelle maximum équivalente à 1 800 euros par année et par enfant (maternelle et primaire) / 2 100 euros année et par enfant (secondaire : collège et lycée) ou maximum 60 % du montant cumulé des frais de scolarité et frais d'inscription pratiqués par le Lycée Jean Mermoz à Dakar pour les « autres nationalités », pour l'école primaire programme français par enfant, sur remboursement des frais réels

Une couverture santé pour le travailleur et ses ayants droit qui résident au Sénégal ou ailleurs.

Une assurance en cas de décès ou d'invalidité

Et pour les personnes recrutées alors qu'elles sont résidentes en dehors du Sénégal, un support au déménagement et à l'installation à Dakar :

- Billets d'avion vers et depuis Dakar pour les employés et sa famille – en début et fin de contrat
- Forfait d'installation: 2 500 € pour une personne seule et 3 500 € pour une famille
- Logement temporaire dans une des maisons MSF pendant 1 mois ou en cas de besoin, 600 € / mois de loyer pour une personne seule et de 900 € / mois pour une famille dans la limite d'un mois toutes charges comprises.
- Employé.e est responsable de tous frais relatifs à son logement après cette période de 1 mois
- Après 1 an, un billet d'avion des vacances pour l'employé.e et ses ayants-droits basés à Dakar selon le pays de résidence initial.
- Et en fin de contrat, forfait de déménagement plafonné à 2 000 € pour une personne seule et 3 000 € pour une famille, remboursement sur devis / reçu.

Comment postuler

Les candidat.es déposeront leur candidature sur la plateforme de recrutement en respectant les conditions suivantes : CV 3 p. max. - lettre de motivation 2 p. max. - en Français ou Anglais.

Les candidatures seront traitées de manière confidentielle

Seuls les candidat.es présélectionné.es seront contacté.es.

Date d'entrée en fonction prévue : Dès que possible.

Type de contrat : CDI

Salaire (€) : Niveau 11 de la grille de rémunération de MSF Sénégal

Date limite de dépôt des candidatures : 07/02/2025