



# Stagiaire - Chargé-e de projets CRM H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Nous recherchons pour notre département de la collecte un-e **Stagiaire - Chargé-e de projets CRM H/F**.

## Mission

- Vous aidez à l'amélioration des méthodes visant à garantir la qualité et l'enrichissement de la base de données donateurs.
- Vous participez aux développements correctifs et évolutifs du système en lien avec les utilisateurs et votre responsable.
- Vous contrôlez le paramétrage et la maintenance de la base de données en surveillant l'intégration des flux et des rejets de fichiers.
- Vous réalisez des recettages et suivi des mises en production et de leur déploiement.
- Vous accompagnez les utilisateurs dans leurs demandes liées aux fonctionnalités du CRM (Requêteur, consultation d'écran, tâches automatisées, ...). Vous automatisez et documentez les procédures.
- Vous cultivez le travail collaboratif avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transversaux
- Vous réalisez une veille des nouveautés et tendances de votre métier.

## Compétences professionnelles

**Formations :** Vous avez une formation école de commerce, ingénieur ou équivalent. Bac +3 minimum.

## Compétences :

- Vous avez une bonne connaissance du digital
- Vous avez une excellente maîtrise des outils informatiques nécessaires à votre métier (Excel et Pack Office, NotePad++).
- La maîtrise de SQL est un plus.

**Langues :** Maîtrise du français à l'écrit et à l'oral (C2). L'anglais est un plus.

## Qualités requises

- Vous êtes rigoureux-se
- Vous êtes doté-e de qualités d'analyse et de synthèse
- De nature curieuse, vous avez envie d'apprendre et de participer de manière pro-active au développement technique de la BDD de Médecins sans Frontières.
- Vous avez un excellent relationnel et une bonne qualité d'écoute.
- Vous savez travailler en mode gestion de projet en équipe et avec des prestataires.

## Spécificités du poste

**Statut :** Stage de 6 mois à temps plein (35h). Convention de stage tripartite obligatoire, stage basé à Paris avec déplacements occasionnels possibles.

**Conditions :** Indemnité selon niveau d'études (de 4,48€/h Bac+3 à 6,55 €/heure Bac+5). Titres restaurants d'une valeur faciale de 11€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun ; 2 jours de repos indemnisés par mois. Télétravail possible sous conditions.

**Poste à pourvoir :** Début décembre 2024.

**Type de contrat :** Stage

**Durée du contrat :** 6 mois

**Salaire (€) :** voir annonce

## Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF

- Frais de transport à 50%
- Deux jours de repos indemnisés par mois

**Date limite de dépôt des candidatures : 12/11/2024**

---

**Médecins Sans Frontières - France**