



Chargé-e de relations donateurs H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Nous recherchons un-e **Chargé-e de relations donateurs H/F**.

Mission

Au sein du département Collecte de fonds privés et sous la Responsable du service, vous assurez le lien entre Médecins Sans Frontières et les publics, donateurs ou non-donateurs, Vous personnalisez les relations avec ces derniers en assurant une réponse de qualité aux diverses demandes concernant l'association. Vous gérez le traitement administratif des demandes et en garantissez le suivi.

Vos principales missions sont :

- La mise à jour de la base de données.
- Le traitement personnalisé des courriers et e-mails.
- La gestion des appels téléphoniques.
- La saisie d'une partie des dons.
- L'appui au département collecte de fonds privés dans les situations d'urgence et lors de périodes de campagnes.
- L'accueil et l'orientation des publics spécifiques que sont les entreprises, les testateurs ou les grands donateurs vers les personnes dédiées.

Compétences professionnelles

- Vous êtes diplômé-e Bac+2 (de type communication, commerciale, marketing).
- Vous avez 2 années minimum d'expérience dans une fonction similaire ou en gestion de clientèle.
- Maîtrise du pack office.

Langues : français (C2) ; anglais professionnel souhaité (oral, écrit).

Qualités requises

- Doté-e d'un goût pour les relations humaines, d'une grande qualité d'écoute, d'une aisance relationnelle, ainsi que d'une bonne culture générale, vous aimez dialoguer et convaincre vos interlocuteurs.
- Rigoureux-se, vous êtes capable d'organiser votre travail.
- Vous aimez travailler en équipe.
- Dynamique, proactif, vous êtes disponible et ouvert-e aux autres.

Spécificités du poste

CDD de 5 mois, à plein temps basé à Paris.

Conditions :

35,7K€ bruts annuels sur 13 mois.

Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 9€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières) au prorata de l'horaire hebdomadaire. Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.

Prise de poste : Dès que possible.

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 5 mois

Salaire (€) : 35,7K€ bruts annuels sur 13 mois

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%

- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 01/09/2022

Médecins Sans Frontières - France