

Responsable Technique Système d'Information & Equipement Mini-Lab H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée: principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un projet, nous recrutons un-e **Responsable Technique Système d'Information & Equipement Mini-Lab**.

Contexte :

Le « Mini-Lab » est un laboratoire simplifié en bactériologie clinique adapté aux zones à ressources limitées. Le Mini-Lab se compose de réactifs et consommables de laboratoire, de matériel et équipements de laboratoire, de mobilier, de documentation, d'outils de formation et d'un système de gestion de l'information de laboratoire (Mini-LIMS).

Après 5 ans de développement, le premier Mini-Lab a ouvert en Septembre 2021 en République Centrafricaine (RCA) et fonctionne en mode routine.

Aujourd'hui, 4 Mini-Labs sont déployés et fonctionnels en Irak, au Sud-Soudan, au Nigéria et RCA au sein du mouvement MSF. Au moins 3 nouveaux Mini-Labs seront déployés cette année.

Une équipe Mini-Lab de 3 personnes composée de 2 microbiologistes et d'1 responsable technique système d'information & équipement Mini-Lab, est en charge de l'amélioration continue, du suivi logistique et du support du Mini-Lab auprès des équipes sur le terrain.

Mission

Afin de maintenir et améliorer le Mini-Lab, l'équipe recherche un-e responsable technique pour prendre en charge l'amélioration continue du système d'information de laboratoire (Mini-LIMS), la mise à jour du kit équipements du Mini-Lab, le support utilisateur-riche-s auprès des technicien-ne-s et superviseur-se-s de laboratoire et le support auprès des équipes logistiques pour le déploiement de nouveaux Mini-Labs.

Principales responsabilités :

La pérennisation du Mini-LIMS (Laboratory Information Management System)

- S'approprier et poursuivre le process d'évolution du Mini-LIMS.
- Collecter et prioriser les demandes de besoins/évolutions pour le LIMS qui seront validées avec les référents de laboratoire (maintenance évolutive).
- Recueillir, identifier et suivre les anomalies à corriger par l'équipe de développement (maintenance corrective).
- Assurer la recette, la validation et l'assistance au déploiement en production des nouvelles versions de l'application.
- Assurer le support utilisateur-riche du Mini-LIMS auprès des superviseur-se-s et technicien-se-s de laboratoire.
- Assurer la mise à jour et la pérennisation de la documentation d'utilisation et de maintenance du LIMS.
- Coordonner avec le SITS (Shared IT Services) le bon fonctionnement de l'infrastructure hébergeant les serveurs du Mini-LIMS.
- Assister le suivi de la facturation des prestations relatives au Mini-LIMS.
- Assurer le support pour les déploiements des Mini-LIMS avec les DSI, les centres logistiques et les équipes sur le terrain.
- Avec les DSI des différents centres opérationnels de MSF, mettre en place un procédé d'installation automatisée ou semi-automatisée du Mini-LIMS.

Le support et l'amélioration des équipements de laboratoire du Mini-Lab

- Accompagner l'installation du Mini-Lab et de ses équipements sur le terrain.
- Accompagner la prise en main des équipements par les utilisateurs terrain.
- Assurer le support utilisateurs sur les sujets d'ingénierie dans une démarche d'amélioration continue.
- Assurer la mise à jour et la pérennisation de la documentation d'utilisation et de maintenance des appareils.
- Mettre à jour le plan de maintenance des appareils et système du Mini-Lab en collaboration avec les experts BIOMED de MSF Logistique.

La coordination du déploiement avec MSF Logistique de l'évaluation des besoins à l'installation du laboratoire

- En lien avec les équipes terrain, les référent-e-s laboratoire et l'équipe Mini-Lab, recueillir les besoins spécifiques de chaque site pour la mise en place d'un Mini-Lab (infrastructure électrique, logistique, aménagement de la salle, réseau informatique, etc.).
- Accompagner la commande du Mini-Lab par les équipes terrain.
- Assurer le support auprès de MSF LOG pour la vérification de l'intégrité de la commande.
- Suivre la commande et assurer la communication avec le terrain.
- Assister à distance les équipes terrain durant le déploiement.

Le développement et la mise en place de solutions techniques (exemples : transcription informatique de lecture des plaques microscan, rationalisation de la consommation en électricité)

- Effectuer une veille et explorer les évolutions techniques et technologiques pour le Mini-Lab sur la base des retours terrains.
- Proposer des innovations ou adaptations aux technologies existantes.
- Rédiger les spécifications techniques détaillées du matériel après adaptation / innovation.
- Suivre le développement jusqu'à livraison du produit fini et industrialisé.
- Développer et entretenir un réseau de partenaires capable de répondre aux besoins éventuels d'adaptation/innovation (fabricants, écoles, filières universitaires, associations, etc.).

Contribuer à tous les sujets nécessitant l'expertise du responsable technique pour l'amélioration du Mini-Lab

Compétences professionnelles

Expérience/formation nécessaire :

- Formation ingénieur généraliste ou spécialisé IT avec un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle, réalisations concrètes contraintes par des exigences extérieures.
- Une spécialisation en système d'information avec expérience en conception système et programmation (connaissances en Angular, NodeJs, MongoDB, Visual Basic).
- Réalisation d'études de faisabilité et d'opportunité, recherche de solutions innovantes.
- Expérience en support de systèmes d'informations.

Atouts (optionnels) :

- Forte appétence pour le domaine de la biologie et plus particulièrement la microbiologie.
- Une expérience en sécurité informatique et protection des données.
- Une connaissance des équipement et/ou systèmes d'information de laboratoire.
- Une expérience de terrain dans l'humanitaire.
- Une expérience en logistique.

Langues : Vous parlez couramment le Français et l'Anglais à l'écrit comme à l'oral (niveau C1). La connaissance de la langue Arabe serait un plus.

Qualités requises

- Vous êtes polyvalent-e autonome, réactive et adaptable.
- Vous avez une bonne capacité à travailler de manière autonome et proactive avec une supervision minimale.
- Vous êtes curieux-se et pragmatique sur les nouvelles technologies et solutions innovantes pour être force de proposition.
- Vous avez de très bonnes qualités d'analyse et de synthèse et vous aimez travailler en équipe.
- Vous savez trouver les bons contacts et communiquer efficacement pour faire avancer les sujets dans lesquels vous êtes impliqué-e.
- Vous êtes prêt-e à partir si besoin sur un terrain d'intervention de MSF sur une durée maximale de 4 semaines (pour supporter le déploiement d'un Mini-Lab) hors Europe.
- Vous êtes prêt-e à vous déplacer si besoin dans les différents centres opérationnels de MSF et les supply centers en Europe.

Spécificités du poste

Statut : CDD 12 mois – Cadre- Temps plein. Poste basé à Paris avec déplacements en France et à l'international.

Conditions salariales : 48,5 k€ bruts annuel sur 13 mois.

Poste à pourvoir : 17 Avril 2023.

Type de contrat : CDD

Salaire (€) : 48, 512K

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 04/04/2023

Médecins Sans Frontières - France