



# Responsable Systèmes Applicatifs H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Nous recherchons pour notre département des Systèmes d'Information un-e :

## Responsable Systèmes Applicatifs H/F

### Mission

Au sein de la DSI, vous définissez, mettez en œuvre et garantissez le maintien en condition opérationnelle des applications dont vous avez la charge, principalement en lien avec les Départements Supply, Logistique et Médical.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du Service Patrimoine Applicatif et Expertise Digitale, vous définissez et mettez en œuvre, en collaboration avec les référents métiers de votre périmètre, l'environnement d'utilisation, le support et les projets de maintenance corrective et évolutive des applications.

### Principales responsabilités :

#### Analyser la faisabilité et l'impact des besoins métier et qualifier les actions de maintenance à mettre en œuvre :

- Analyser l'impact et la faisabilité des besoins métiers remontés par le référent processus et outils métiers (RPOM) en collaboration avec le RPOM et les référents métiers.
- Communiquer avec les utilisateurs métier pour comprendre leurs attentes fonctionnelles et leur degré de satisfaction par rapport au SI métier actuel.
- Qualifier le besoin et définir les actions à mettre en œuvre (maintenance ou projet majeur).
- Identifier les contraintes techniques et organisationnelles à l'implémentation de la maintenance ou évolution attendues.
- Participer avec le RPOM ou les référents métiers à la description des besoins fonctionnels, des processus & à la rédaction des cahiers des charges (fonctionnel et technique) validés par les directions métiers.

#### Mettre en œuvre et accompagner les projets de maintenance corrective ou évolutive :

- Evaluer les moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers, etc.)
- Définir les livraisons et les délais et évalue les exigences documentaires supplémentaires.
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs du projet de maintenance évolutive ou corrective et animer les équipes internes ou externes.
- Elaborer les documents techniques décrivant les produits, services, composants et applications adaptés aux besoins métiers.
- S'assurer que les nouvelles fonctions et caractéristiques sont correctement documentées.
- Garantir le livrable, en termes de qualité (respect des cahiers des charges), budget, délais et sécurité.
- Elaborer une cartographie des risques et suivi des actions de maintenance correctives ou évolutives à mettre en œuvre.

#### Définir, coordonner et assurer, pour le niveau défini, le support sur les applications dont il a la charge :

- Analyser et définir l'état courant et l'état visé.
- Définir et/ou revoir en collaboration avec les métiers le support technique et fonctionnel (niveau 1,2 et 3) suite aux évolutions.
- Répondre aux demandes et problèmes des utilisateurs pour les niveaux dont il est responsable (niveau 2 et 3).
- S'assurer que toute la documentation technique et fonctionnelle est disponible et à jour.

- Vérifier que les sauvegardes soient réalisées et sécurisées.
- Garantir le maintien en condition opérationnelle des applications.
- Partager les informations et les connaissances dans le cadre de la gestion des applicatifs et des besoins métiers.

#### **Gérer les niveaux de service des prestataires informatiques :**

- Définir, valider et faire appliquer les accords de niveau de service (SLA) et les contrats de sous-traitance.
- Négocier et gérer les contrats des prestataires pour les maintenances évolutives ou correctives.
- Définir le budget par poste de dépense et en réaliser le suivi dans le cadre du projet de maintenance ou d'évolution.
- Rendre compte à son supérieur hiérarchique sur le respect des conventions de niveau de service et de la conformité des prestations externalisées.

#### **Maintenir une veille :**

- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché, les opportunités, les forces et faiblesses.

#### **Compétences professionnelles**

##### **Formations et Expériences :**

- Minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire.
- Une expérience MSF ou dans le milieu associatif est un plus.

##### **Compétences :**

- Bonnes connaissances des métiers de la Supply, de la Logistique et Médical.
- Maîtrise des processus de support informatique.
- Maîtrise de la gestion de projet SI.
- Connaissances de la cartographie des processus métiers.
- Connaissances souhaitées d'un ou plusieurs logiciels des domaines de la Supply, de la Logistique ou du Médical (Altair, EBP, Unifield , Isystock , eCARE...)
- Connaissances des bases de données et d'outils de BI (PowerBi).

**Langues :** Vous parlez et écrivez l'anglais et le français couramment, niveau B2 minimum.

#### **Qualités requises**

- Organisation, rigueur, autonomie .
- Sens du service client et des responsabilités.
- Qualités d'analyse, de diagnostic, de synthèse et réactivité face aux problèmes.
- Disponibilité et recherche de solutions.

#### **Spécificités du poste**

CDD de 12 mois à temps plein. Poste cadre, basé à Paris (75019) avec télétravail possible.

**Poste à pourvoir :** Dès que possible

*Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.*

**Type de contrat :** CDD

**Durée du contrat :** 12 mois

**Salaire (€) :** 49.79K€ brut annuel sur 13 mois

#### **Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**Date limite de dépôt des candidatures : 22/09/2024**

---

**Médecins Sans Frontières - France**