



Coordinateur-riche Apprentissage et développement filière Logistique/Achat et approvisionnement/IT MSF F/H

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Nous recrutons au sein du service support Apprentissage et Développement (L&D) un·e **Coordinateur-riche Apprentissage et développement filière Logistique/Achat et approvisionnement/IT MSF**.

Mission

Le service Apprentissage et Développement (L&D pour son abréviation en anglais, Learning and Development) a pour vocation d'agir en partenaire et d'offrir le support adéquat au renforcement des capacités des individus qui composent l'association.

L'apprentissage a toujours été au cœur des pratiques de MSF et depuis quelques années, l'organisation s'emploie à décloisonner son offre de formation, dispositif sur lequel MSF a historiquement le plus investi, du reste des dispositifs nécessaires au développement professionnel des équipes.

Dans ce cadre, l'organisation a formalisé la vision institutionnelle du Learning & Development (L&D) et le rôle de chacun dans la mise en œuvre de cette vision, tout en travaillant sur des sujets plus larges tels que l'organisation du travail et la culture de l'apprentissage que MSF souhaite encourager sur tous ses terrains d'intervention.

Dans une volonté réaffirmée de se positionner en tant que support aux opérations, l'unité L&D a pour mission de développer l'offre d'apprentissage et les outils au service du développement professionnel des équipes.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du Service L&D,

Quelles seront vos missions ?

De concert avec les directions et les référents métier des filières concernées et en cohérence avec les Coords L&D des autres filières pour assurer une vision transverse, vous devez :

- 1. Identifier les besoins d'Apprentissage et Développement des filières Logistique/Achat et approvisionnement/IT Terrain et participer à la priorisation des actions d'apprentissage en veillant à :**
 - Mettre en cohérence les priorités d'apprentissage définies par les départements métier et les besoins terrain
 - Mutualiser et développer l'offre intersection
 - Innover en lien avec les évolutions stratégiques et sociétales
 - Collaborer avec les acteurs en charge du développement de la logistique et supply workforce
 - Associer les apprenants
- 2. Définir et développer des parcours d'apprentissage type** pour chaque catégorie de personnel logistique Supply et IT en intégrant les différentes étapes d'onboarding, d'autonomisation et de développement
- 3. Coordonner la conception, le développement, le suivi et l'évaluation des projets d'apprentissage terrain de son périmètre :**
 - **Créer, concevoir** avec des équipes internes et externes l'offre OnSite, OffSite, blended, digitale, etc.
 - **Piloter la conception et le développement** des projets avec agilité en mettant l'apprenant au centre du processus et en utilisant l'expertise pédagogique MSF ou ad-hoc en fonction du besoin
 - **Veiller à la communication** la plus adaptée pour s'assurer de toucher la population cible et les acteurs concernés,
 - **Participer au** processus de déploiement des actions d'apprentissage, l'améliorer et suppléer/soutenir son chargé formation dans l'accomplissement de sa mission
- 4. Manager hiérarchiquement votre équipe :**
 - Fixer les **orientations**, définir les objectifs et évaluer le travail,
 - S'assurer de la bonne **contribution** de son équipe aux projets transverses.
- 5. Élaborer le budget des actions d'apprentissage Terrain de son périmètre et réaliser un suivi :**

- Définir le budget du périmètre dont il a la responsabilité avec la.e Responsable du Service et le piloter
- Assurer le suivi comptable des dépenses liées à son périmètre

6. Participer à des projets transverses :

- Participer à l'élaboration et à la mise à jour de la **politique L&D OCP**;
- **Participer ou leader** des projets transverses OCP et/ou interOCs
- Participer à l'**amélioration continue** de la qualité du Service L&D

7. Reporting :

- Assurer un reporting régulier des actions en équipe et auprès du responsable
- Challenger la pertinence de l'offre et sa transversalité et être force de proposition pour son évolution

Compétences professionnelles

Une expérience réussie de la réalisation et la conduite de projets (en particulier de formation) est exigée.

Expériences significatives dans le domaine de l'apprentissage et du développement ou plusieurs expériences de terrain sur des postes logistique et/ou supply avec une appétence pour le L&D sont indispensables.

Une expérience en management d'équipe est un atout.

Capacité à se former, proposer et soutenir des méthodes et techniques d'apprentissage innovantes et multimodales.

Langues : Français C1 et Anglais B2.

Qualités requises

Ecoute ; Pédagogie ; Créativité ; Agilité ; Leadership ; Rigueur ; Sens de l'observation ; Capacité d'analyse ; intelligence émotionnelle et vision macro et transverse.

Spécificités du poste

Statut : CDI - Temps plein. Poste basé à Paris 19^{ème}, métro Jaurès.

Conditions salariales : 49,7€ brut annuel sur 13 mois.

Prise de poste : Dès que possible.

Type de contrat : CDI

Durée du contrat : Indéterminée

Salaire (€) : 49,7 K€ brut annuel sur 13 mois.

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 09/10/2024