

Coordinateur·rice Parcours d'apprentissage et développement filière RH/Finance et Intégration MSF H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un·e **Coordinateur·rice Parcours d'apprentissage et développement filière RH/Finance et Intégration MSF**.

Mission

L'apprentissage a toujours été au cœur des pratiques de MSF et depuis 2 ans, l'organisation s'emploie à décloisonner son offre de formation, du reste des dispositifs nécessaires au développement professionnel des équipes.

Dans ce cadre, l'organisation a formalisé la vision institutionnelle de l'Apprentissage & Développement (L&D) et le rôle de chacun dans la mise en œuvre de cette vision, tout en travaillant sur des sujets plus larges tels que l'organisation du travail et la culture de l'apprentissage que MSF souhaite encourager sur tous ses terrains d'intervention.

Dans une volonté réaffirmée de se positionner en tant que support aux opérations, le service support Apprentissage et Développement (L&D), en cours de structuration, a pour mission de développer l'offre d'apprentissage et les outils au service du développement professionnel des équipes.

La mission des équipes du service support L&D est de proposer le soutien cohérent aux missions et cellules pour s'assurer d'avoir des individus motivés et capables de répondre aux besoins opérationnels.

Les 4 missions du service Support L&D :

- Accompagner les parties prenantes dans l'identification des besoins d'apprentissage et de développement, en vérifier la priorisation, la faisabilité et la mutualisation ainsi que soutenir les projets innovants ;
- Proposer une offre adaptée et de qualité, alignée aux besoins opérationnels et aux décisions institutionnelles, la piloter et l'évaluer ; Suivre l'évolution des événements d'apprentissage ;
- Déployer largement le support et les offres pour s'assurer d'un accès équitable au développement professionnel en s'assurant de la répartition des rôles et des responsabilités de l'ensemble des acteurs en charge de l'apprentissage ;
- Apporter conseil et expertise pédagogique aux terrains, hubs régionaux et cellules opérationnelles en matière d'Apprentissage et Développement.

Au sein du service support Apprentissage et Développement (L&D), vous êtes sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du Service L&D.

De concert avec les référents métier des filières concernées et en cohérence avec les Coordos L&D des autres filières pour assurer une vision transverse, vous devez :

1. Identifier les besoins d'Apprentissage et Développement des filières FIN/RH Terrain et participer à la priorisation des actions d'apprentissage en veillant à un maximum de :

- Cohérence avec les priorités d'apprentissage définies par les départements métier et les besoins terrain,
- Mutualisation avec l'offre internationale,
- Innovation avec les évolutions stratégiques et sociétales,
- Partage avec les autres services RH opérationnels (RHOP),

2. Coordonner la conception, le développement, le suivi et l'évaluation des projets d'apprentissage terrain de votre périmètre:

- Créer, concevoir avec des équipes internes et externes l'offre OnSite, OffSite, blended, digitale, etc.,
- Piloter la conception et le développement des projets avec agilité en mettant l'apprenant au centre du processus et en utilisant l'expertise pédagogique MSF ou ad-hoc en fonction du besoin,
- Veiller à la communication la plus adaptée pour s'assurer de toucher la population cible et les acteurs concernés,
- Participer au processus de déploiement des actions d'apprentissage, l'améliorer et suppléer/soutenir l'acteur chargé-e de formation dans l'accomplissement de sa mission,
- Contribuer à la réflexion et la mise en œuvre de solutions pour faire face au manque récurrent de facilitateurs,

3. Manager hiérarchiquement votre équipe :

- Manager une équipe (1 permanente et 1 stagiaire ad hoc),
- Fixer les orientations, définir les objectifs et évaluer le travail,
- S'assurer de la bonne contribution de votre équipe aux projets transverses,

4. Élaborer le budget des actions d'apprentissage Terrain de votre périmètre et réaliser un suivi :

- Définir le budget du périmètre dont vous avez la responsabilité avec le Responsable du Service et le piloter,
- Assurer le suivi comptable des dépenses liées à votre périmètre,

5. Participer à des projets transverses :

- Participer ou leader des projets transverses OCP et/ou entre Centres Opérationnels (interOCs),
- Participer à l'amélioration continue de la qualité du Service L&D,

6. Reporting:

- Assurer un reporting régulier des actions en équipe et auprès du responsable,
- Challenger la pertinence de l'offre et sa transversalité et être force de proposition pour son évolution.

Compétences professionnelles

Une expérience réussie de la réalisation et la conduite de projets (en particulier de formation) est exigée.

Une ou plusieurs expériences de terrain sur des postes RH et/ou Finance est indispensable.

Une expérience en management d'équipe est un atout.

Capacité à se former, proposer et soutenir des méthodes et techniques d'apprentissage innovantes et multimodales.

Langues : Français et Anglais courant.

Qualités requises

Pédagogie, créativité et agilité. Leadership et rigueur. Ecoute, sens de l'observation et capacité d'analyse. Intelligence émotionnelle et vision macro et transverse.

Spécificités du poste

CDI - Temps plein. Poste basé à Paris dans le 19^{ème}, métro Jaurès.

Prise de poste : Dès que possible.

Conditions salariales : 47,28K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours RTT/an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF. Titres restaurant d'une valeur faciale de 9€ (prise en charge à 60% par MSF). Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun.

Type de contrat : CDI

Durée du contrat : Indéterminée

Salaire (€) : 47,28K€ brut annuel sur 13 mois.

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 03/07/2022