



Coordinateur·trice Safeguarding F/H

MSF est une organisation médicale humanitaire internationale, indépendante, créée en 1971, qui fournit une aide d'urgence aux personnes affectées par des conflits armés, des épidémies, l'exclusion des soins de santé et des catastrophes naturelles. MSF est l'une des plus grandes organisations médicales humanitaires indépendantes au monde, avec des projets dans 65 pays. Son action repose sur les principes humanitaires et l'éthique médicale ; l'objectif de MSF est de fournir des soins d'urgence et d'apporter une assistance uniquement en fonction des besoins, sans distinction de race, de religion, de genre ou d'appartenance politique. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Engagement de MSF en matière de safeguarding

En tant qu'employeur et praticien fournissant des soins de santé et des secours, MSF-OCP met en place les conditions nécessaires pour agir contre la maltraitance et les abus, et pour instaurer un environnement protecteur et sûr pour toutes les personnes en contact avec MSF, à savoir les patient·e·s, les soignant·e·s, le personnel, les candidat·e·s et les partenaires.

MSF-OCP s'engage à :

- Informer, prévenir, créer des espaces de signalement
- Répondre aux comportements inappropriés
- S'assurer que les droits des patient·e·s sont promus et respectés
- Offrir des environnements de travail et de soins inclusifs et non discriminatoires dans lesquels les employés, les patient·e·s et les soignant·e·s sont en sécurité, respectés et écoutés.

Toute personne collaborant avec MSF s'engage à :

- Respecter les principes fondamentaux de la charte MSF, les engagements comportementaux, la politique institutionnelle de Safeguarding
- A souscrire et soutenir la promotion de la Charte des patients
- Alerter toute violation de la politique safeguarding à travers les voies de signalement en place.

Pour soutenir nos projets, nous recherchons un·e **Coordinateur·trice Safeguarding**.

Mission

Des opportunités sont disponibles tout au long de l'année 2025 pour soutenir nos missions en Lybie, Ouganda, Malawi, Sud-Soudan ; RDC, Mali, Burkina, Pakistan et RCA.

Le/la Coordinateur·trice Safeguarding est responsable de coordonner l'intégration des pratiques de safeguarding (prévention, détection et réponses aux abus) dans les missions et les programmes MSF.

Travaillant en étroite collaboration avec tous les départements et les personnes concernés, le/la Coordinateur·trice Safeguarding veille à ce que la politique de safeguarding soit comprise à tous les niveaux, intégrée dans les activités du projet, inscrite dans les pratiques de recrutement et reflétée dans notre approche avec les communautés et les patient·e·s. De plus, le/la Coordinateur·trice Safeguarding soutiendra la réponse de la mission aux abus, en conseillant sur une approche centrée sur les victimes/survivant·e·s.

Selon le contexte, cela peut inclure des consultations avec les patient·e·s, les soignant·e·s et les membres de la communauté, des interactions avec des partenaires et des collaborateurs, et un réseautage avec les acteurs de la PEAS (Protection contre l'exploitation et les abus sexuels).

Principales responsabilités :

Le/la Coordinateur·trice Safeguarding travaille en étroite collaboration avec une variété d'employé·e·s, tels que les coordinateurs·trices de la mission ou du projet, les superviseurs, le personnel MSF et/ou des partenaires, les bénévoles, les membres de la communauté, les patient·e·s et les soignant·e·s au besoin.

Activités :

- Conduire et/ou accompagner la mission ainsi que les projets dans l'analyse des risques safeguarding, tout en assurant le suivi de la mise en œuvre des mesures destinées à prévenir ou réduire ces risques.
- Identifier les lacunes en matière de sensibilisation du personnel et adapter la formation MSF OCP à divers contextes si nécessaire.
- Sensibiliser le personnel MSF et les partenaires externes à la prévention des abus et aux mécanismes de signalement disponibles. Identifier le personnel clé et le former à la sensibilisation d'autres employé·e·s.

- En collaboration avec les départements des ressources humaines, veiller à ce que le safeguarding soit intégré dans les pratiques de recrutement et de ressources humaines.
- En collaboration avec les départements concernés, déployer une stratégie de sensibilisation des patient-e-s et des membres de la communauté sur l'accès sécurisé aux services de MSF et l'accès aux mécanismes de retour d'information et de plainte.
- Renforcer la capacité du personnel à signaler en toute sécurité en identifiant les obstacles dans le système et les canaux de signalement et donner au personnel les moyens de traiter et recevoir en toute sécurité les plaintes d'abus.
- Soutenir la réponse de la mission aux cas d'abus, en fournissant des conseils sur la gestion des cas et l'approche centrée sur les survivant-e-s.

Compétences professionnelles

Expérience

- 2 ans d'expérience dans la coordination ou la mise en œuvre d'activités de safeguarding sur le terrain
- Une expérience dans des domaines liés à la protection, tels que les violences fondées sur le genre ou la protection de l'enfance, est un atout.
- Au moins une expérience de travail dans un environnement multiculturel.
- Un contexte humanitaire et/ou d'urgence constitue un avantage.
- Une expérience dans la conception et l'intégration d'outils de redevabilité est un plus.
- Une expérience sur le terrain en tant que coordinateur de projet/gestion de projet est un atout.

Compétences

- Connaissance approfondie des mécanismes de safeguarding dans le secteur humanitaire et du développement international, y compris les normes et cadres internationaux pertinents.
- Capacité à collaborer avec différents départements pour intégrer le safeguarding dans les programmes.
- Excellentes compétences en communication, relations interpersonnelles et rédaction de rapports.
- Capacité à identifier les lacunes en matière de connaissances et à adapter le contenu des formations pour faciliter les sessions.

Langues :

Maîtrise du français et/ou de l'anglais (niveau B2). L'arabe est également requis pour les pays arabophones.

Qualités requises

- Faire preuve d'intégrité, d'équité et de respect de la diversité, avec un style de travail proactif, autonome et collaboratif.

Spécificités du poste

Statut et disponibilité : Contrat à durée déterminée (CDD) à temps plein de 6 à 12 mois.

Localisation : Le poste de coordinateur est basé dans un pays/mission. Selon l'étendue du rôle, le coordinateur peut soit soutenir des projets dans ce pays, soit superviser plusieurs pays/missions, ce qui nécessite également des déplacements dans d'autres endroits.

Salaire : en fonction de la grille salariale de MSF et de vos précédentes expériences dans des ONG internationales.

Date d'entrée en fonction prévue : avril 2025

Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de notre effectif.

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 12 mois

Salaire (€) : en fonction de la grille salariale de MSF et de vos précédentes expériences dans des ONG internationales

Date limite de dépôt des candidatures : 24/01/2025