

Responsable de systèmes applicatifs RH H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Nous recherchons pour notre département des Systèmes d'Information un/une **Responsable Systèmes Applicatifs RH**.

Mission

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, le Responsable Systèmes Applicatifs définit, met en œuvre et garantit le maintien en condition opérationnelle des applications dont il a la charge, en lien avec le Département RH.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du service Patrimoine Applicatif et Expertise Digitale, il définit et met en œuvre, en collaboration avec les référents métier RH, l'environnement d'utilisation, le support et les projets de maintenance corrective, préventive et évolutive des applications.

Activités Principales :

Analyser la faisabilité et l'impact des besoins métiers et qualifier les actions de maintenance à mettre en œuvre :

- Comprendre les attentes fonctionnelles et le degré de satisfaction par rapport au SI RH actuel,
- Qualifier le besoin et définir les actions à mettre en œuvre (maintenance / projet),
- Identifier les contraintes techniques et organisationnelles,
- Accompagner les référents métiers dans la description des besoins fonctionnels, dans le design de leurs processus et dans la rédaction des cahiers des charges (fonctionnel et technique).

Mettre en œuvre et accompagner les projets de maintenance corrective ou évolutive, pour les besoins validés par la direction métier :

- Evaluer les moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers, ...)
- Définir les livraisons, les délais et évaluer les exigences documentaires,
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs du projet de maintenance, animer les équipes internes et/ou externes,
- Elaborer les documents techniques décrivant les produits et les services (document d'architecture technique, document d'exploitation, modèle de support...),
- Garantir le livrable, en termes de qualité, budget, délais et sécurité,
- Cartographier les risques et suivi des actions de maintenance correctives ou évolutives à mettre en œuvre,
- De façon générale, apporter son assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (MOA) dans toutes les phases des projets d'évolution.

Définir, coordonner et assurer, pour le niveau défini, le support sur les applications dont il a la charge:

- Définir et/ou revoir en collaboration avec les métiers le support technique et fonctionnel (niveau 1,2 et 3) suite aux évolutions,
- Répondre aux demandes et problèmes des utilisateurs pour les niveaux dont il est responsable,
- S'assurer que toute la documentation technique et fonctionnelle est disponible et à jour.
- S'assurer que les sauvegardes soient réalisées et sécurisées.

Gérer les niveaux de service des prestataires informatiques :

Définir, valider et faire appliquer les accords de niveau de service (SLA) et les contrats de sous-traitance,

Négocier et gérer les contrats des prestataires pour les maintenances évolutives ou correctives,

Définir et suivre le budget pour les applications sous sa responsabilité.

Contribuer aux projets Métiers sous le lead du Pole Projet, en plus particulièrement sur le projet actuel de renouvellement du SI RH :

- Prise en main de la nouvelle application, montée en compétence sur les blocs fonctionnels qui seront sous sa responsabilité,
- Contribuer à toutes les phases du projet pour les différents lots,
- Assurer la transition du Projet vers le Run.

Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché, les opportunités, les forces et faiblesses.

Compétences professionnelles

3 à 5 ans d'expérience sur un poste similaire est nécessaire.

Expérience acquise en gestion d'applications informatiques (en tant que MOA, MOE, AMOA, Responsable d'Applications...).

Une expérience dans le milieu associatif serai un plus.

Langues : Français, Anglais technique (B1).

Compétences :

- Très bonnes connaissances de métiers d'une Direction RH (Gestion de la Paie, Gestion du Personnel, Gestion des Temps et des Absences, Gestion des Carrières ...)
- Très bonne maîtrise des processus de support informatique,
- Très bonne maîtrise de la gestion de projet SI,
- Connaissance de la cartographie des processus métiers,
- Connaissances souhaitées d'un ou plusieurs des logiciels suivants : Workday, CareerBuilder, Talentsoft, Horizontal Software, Homère.
- Connaissance des bases de données relationnelles,
- Notions des processus d'urbanisation et architecture des SI.

Qualités requises

Ecoute, coopération, sens du service client, et des responsabilités ; Qualités d'analyse, de diagnostic, de synthèse et réactivité face aux problèmes ; Capacité à comprendre les processus métiers, les besoins, et les traduire en spécifications techniques, Organisation, rigueur, autonomie.

Spécificités du poste

Poste en CDI basé à Paris (télétravail autorisé, 2 jours par semaine). Statut Cadre à temps complet.

Conditions : 44.9K€ bruts annuels sur 13 mois à temps plein.

Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 9€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières) au prorata de l'horaire hebdomadaire. Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.

Poste à pourvoir : dès que possible.

Type de contrat : CDI

Durée du contrat : Indéterminée

Salaire (€) : 44.9K€ bruts annuels sur 13 mois.

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 24/03/2022