



Alternant-e Technicien-ne Informatique H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'une alternance, nous recherchons **un-e Alternant-e Technicien-ne Informatique**.

Mission

Principales responsabilités :

Prise en charge en charge du standard et l'accueil au bureau du support :

- Répondre aux demandes des utilisateurs par téléphone, synthétiser et caractériser les demandes.
- Accueillir les utilisateurs et saisir les demandes dans le système de gestion par tickets.

Participe à l'installation du parc informatique :

- Effectuer l'installation et la configuration des équipements informatiques : applications, ordinateurs & périphériques.
- Distribuer les applications suivant un plan de déploiement.

Participer à l'exploitation :

- Diagnostiquer les incidents liés aux équipements du parc informatique.
- Traiter les incidents de niveau un et escalader les incidents de niveau 2 et 3 selon les procédures en vigueur.

Participer à la maintenance, l'administration et la sécurité des postes de travail :

- Réaliser les actions de maintenance et de mise à niveau matérielle et logicielle des équipements du parc.
- Assurer le support de la messagerie et des applications standard.

Participer au support informatique :

- Aider à la prise en main des équipements et des logiciels installés.
- Participer à l'étude et à la mise en œuvre des actions permettant d'améliorer l'intégration, la formation et l'assistance des utilisateurs.

Compétences professionnelles

Formation : En cours de formation BAC+2 Technicien Informatique.

Compétences : Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation, des environnements Microsoft, des logiciels de bureautique.

Langues : Français courant (C1), Anglais professionnel (B1).

Qualités requises

Sens du service et rigueur, Aptitude à coopérer, Sens des responsabilités, Qualités d'analyse et réactivité face aux problèmes.

Spécificités du poste

Statut : Contrat d'alternance d'un an avec possibilité de renouvellement (apprentissage ou professionnalisation selon profil). Poste basé à Paris (75019). Merci de joindre les plannings scolaires à la candidature.

Conditions: Rémunération de 53% à 100% du SMIC selon le niveau d'études.

Poste à pourvoir : Septembre 2024 (possibilité de commencer avant selon les disponibilités du/de la candidat.e)

Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des

personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Salaire (€) : voir annonce

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%

Date limite de dépôt des candidatures : 28/06/2024

Médecins Sans Frontières - France