



# Spécialiste pédagogique F/H

Médecins Sans Frontières (MSF) est une association médicale humanitaire internationale, créée en 1971 qui vient en aide à des populations malades ou blessées dans le cadre de conflits armés, d'épidémies, de catastrophes naturelles ou du fait d'exclusion des soins.

Dans le cadre d'un remplacement au sein du service Apprentissage et Développement (L&D) nous recherchons un **Spécialiste pédagogique**.

Le service Apprentissage et Développement (L&D pour son abréviation en anglais, Learning and Development) a pour vocation d'agir en partenaire et d'offrir le support adéquat au renforcement des capacités des individus qui composent l'association.

L'apprentissage a toujours été au cœur des pratiques de MSF et depuis quelques années l'organisation s'emploie à décloisonner son offre de formation, dispositif sur lequel MSF a historiquement le plus investi, du reste des dispositifs nécessaires au développement professionnel des équipes.

Dans ce cadre, l'organisation a formalisé la vision institutionnelle du Learning & Development (L&D) et le rôle de chacun dans la mise en œuvre de cette vision, tout en travaillant sur des sujets plus larges tels que l'organisation du travail et la culture de l'apprentissage que MSF souhaite encourager sur tous ses terrains d'intervention.

Dans une volonté réaffirmée de se positionner en tant que support aux opérations, l'unité L&D a pour mission de développer l'offre d'apprentissage et les outils au service du développement professionnel des équipes.

## Mission

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable L&D, vos principales responsabilités s'articulent autour des missions suivantes :

### **Coordinateur/trice des solutions d'apprentissage « Formation de formateur ».**

Depuis sa création MSF est une organisation où l'apprentissage est clé et le développement de nos staffs primordial du fait de nos environnements de travail et de nos activités. Nous devons accompagner ces apprentissages terrains en améliorant la qualité de notre offre pour nos formateurs (simulation, formation en situation de travail, formation présentielle classique, compagnonnage, mentoring, classe virtuelle, etc.) afin de les outiller et accompagner au mieux. Vous devrez **coordonner la conception, le déploiement, le suivi et l'évaluation de l'offre d'apprentissage de ce périmètre** :

- Être garant(e) de la cohérence de l'offre d'apprentissage existante et être force de proposition pour son développement en adéquation avec les besoins terrain
- Piloter le déploiement des formations « formation de formateur présentielle classique » (gestion des sessions, gestion du pool de formateur, etc.) et en assurer la facilitation
- Être référent(e) technique « simulation » : la simulation vise à reproduire de façon la plus réaliste possible des situations ou des environnements de travail, de sorte que l'apprenant soit immergé dans ce contexte, pour apprendre, mais aussi réfléchir sur ses pratiques et ses compétences. Vous serez chargé(e) de développer une stratégie afin de développer son utilisation à MSF.
- Définir et développer une offre relative à d'autres modalités d'apprentissage : classe virtuelle, formation en situation de travail, compagnonnage, etc.
- Développer la « boîte à outils » du formateur à destination des terrains
- Construction, pilotage et suivi du budget annuel relatif à ce périmètre.

### **Référent(e) pédagogique - soutenir et accompagner les coordinateurs/trices L&D et les expert(e)s métiers en matière de pédagogie afin d'assurer la qualité du contenu :**

- Définir, produire et communiquer des recommandations sur la méthodologie, les lignes directrices, les processus, les outils et les bonnes pratiques en matière d'apprentissage présentiel
- Collaborer avec les coordinateurs/trices L&D et les chargé(e)s de projets d'apprentissage dans la conduite d'analyses visant à déterminer les stratégies/méthodologies pédagogiques appropriées, le cadrage du projet, les délais, les besoins en ressources et les contraintes potentielles
- Guider et accompagner les coordinateurs/trices L&D et les chargé(e)s de projets d'apprentissage dans le développement de solutions d'apprentissage
- Communiquer et travailler en partenariat avec les expert(e)s métiers internes pour assurer la qualité et l'amélioration de l'apprentissage
- Identifier des changements et des améliorations à apporter à l'offre L&D existante en termes de pédagogie

Ce travail est effectué en partenariat avec le référent de l'apprentissage digital afin d'assurer la cohérence de l'ensemble de

notre offre.

### **Référent(e) monitoring and evaluation sur l'apprentissage présentiel:**

- Définir et mettre en place la stratégie globale d'évaluation et de monitoring de l'efficacité de nos solutions d'apprentissage afin de mieux comprendre l'impact sur nos apprenants, les équipes et les opérations de MSF
- Soutenir les coordinateurs/trices L&D et les chargé(e)s de projets sur la mise en place d'évaluation spécifique de certaines solutions d'apprentissage
- Formuler des recommandations à l'intention des coordinateurs/trices L&D et d'autres parties prenantes afin d'éclairer la conception et le développement des futurs événements d'apprentissage

Ce travail est effectué en partenariat avec le pôle support déploiement afin d'assurer la cohérence des outils et méthodes utilisées.

### **Activités éventuelles de l'emploi :**

- Participer à des projets transverses du service L&D.
- Manager des chefs de projets de développement d'apprentissage.
- Effectuer une veille pour identifier des innovations et des nouvelles tendances dans le domaine de l'apprentissage et du développement.

### **Compétences professionnelles**

#### **Formations :**

- Etudes supérieures dans le domaine de l'apprentissage, la conception pédagogique ou dans un domaine connexe.

#### **Expériences :**

- Expérience de trois ans minimum (avec exemples spécifiques de réalisation de projets ou d'initiatives antérieurs) en matière de conception, de développement, de mise en œuvre et d'évaluation de programmes d'apprentissage ;
- Expérience en formation de formateur (2 ans minimum)
- Expérience significative en simulation en santé
- Expérience de travail sur des projets en simultanée et en équipes transversales ;
- Expérience de travail dans le domaine de l'humanitaire, de la santé ou d'autres ONG est un plus.

#### **Compétences :**

- Compétences significatives en gestion de projet
- Compétences significatives en animation de formation
- Compétences significatives en ingénierie pédagogique

**Langues :** Français (C1) et Anglais (B2 minimum).

#### **Qualités requises**

- Capacité à travailler de manière indépendante et en collaboration avec des équipes multidisciplinaires internes et à l'internationale ;
- Qualités de rédaction, d'analyse et de synthèse ;
- Esprit rigoureux, méthodique, organisé, créatif et force de proposition ;
- A l'aise avec les techniques de communication et d'animation de réunion. Être capable de transmettre un savoir-faire en adaptant ses explications au public concerné et en faisant preuve de pédagogie. Capacité à communiquer des concepts complexes, dans des contextes multiculturels internationaux, de manière claire et efficace ;
- Bon relationnel : à l'écoute des utilisateurs et de leurs besoins pour leur proposer des solutions adéquates.

#### **Spécificités du poste**

**Statut :** CDI, temps plein. Poste cadre, basé à Paris – télétravail possible deux jours par semaine.

Déplacements à prévoir à Barcelone, éventuellement sur les terrains de mission MSF.

**Conditions salariales :** 46,7K€ brut annuel sur 13 mois.

**Poste à pourvoir :** Dès que possible.

**Type de contrat :** CDI

**Durée du contrat :** Indéterminée

**Salaire (€) :** 46,7K

#### **Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**Date limite de dépôt des candidatures : 13/10/2024**

---

**Médecins Sans Frontières - France**