



# Mission France - Responsable d'hébergement à Montreuil F/H

**Médecins Sans Frontières**, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un remplacement et d'un surcroît d'activité, nous recherchons un ou une :

## Responsable d'hébergement à Montreuil F/H

### Contexte :

MSF a ouvert en décembre 2017 un centre d'accueil pour mineurs primo-arrivants, en recours devant le juge des enfants pour faire reconnaître leur minorité. Aujourd'hui, MSF a trois programmes opérationnels franciliens :

- Un accueil de jour à Pantin pour les mineurs non accompagnés (MNA), refusés à l'évaluation départementale, dans leur parcours pour la reconnaissance de leur minorité (accès à un soutien juridique, social, accès aux soins somatiques et de santé mentale, orientations vers le droit commun)
- Une vingtaine de places d'hébergement en maisons à Montreuil pour les MNA (filles et garçons) et plus particulièrement pour ceux avec une pathologie médicale (somatique ou santé mentale), avec accompagnement éducatif (mise à l'abri le temps du recours). Depuis mi-2024, le projet se réoriente essentiellement vers le public des jeunes filles MNA en recours.
- Une équipe mobile de veille sanitaire (intervention en ce moment 1 jour/semaine) qui offre des soins gratuits à un public général précaire sans couverture sociale ou accès aux soins.

### Mission Principale :

Organiser et mettre en œuvre la conduite et le suivi des activités d'hébergement (programme « Passerelle ») en lien avec la coordination du projet, sur les plans humains, administratifs, organisationnels et éducatifs, conformément aux procédures MSF et en garantissant une prise en charge appropriée des MNA. Avoir une vision stratégique et innovante de cette mise à l'abri temporaire.

### Responsabilités :

- Elaborer et mettre en œuvre le projet des lieux d'hébergement conformément aux normes, protocoles, procédures MSF et à la proposition du projet validée par la coordination et la cellule.
- Participer à la définition, à la planification, à l'organisation des activités d'hébergement.
- En collaboration avec la coordinatrice du projet, participer à la définition et au suivi du budget de l'hébergement afin d'assurer l'utilisation efficace et efficiente des ressources.
- Travailler en lien direct avec les responsables du centre d'accueil de jour de Pantin (responsables des différents pôles d'activité) pour coordonner les admissions, le suivi et la sortie du dispositif des jeunes selon le cadre défini.
- Garantir, en collaboration directe avec le responsable logistique, l'application des conditions d'hygiène et de sécurité dans les structures d'hébergement.
- Être garant de la cohérence globale des activités en termes d'objectifs, d'atteinte de résultats, de respect des indicateurs de ressources financières et humaines.
- S'assurer de la qualité des accompagnements et des réponses apportées aux bénéficiaires (réunions hebdomadaires, circulation des informations, travail pluridisciplinaire).
- Mettre en place et entretenir des réseaux de partenariat locaux afin de renforcer ou d'organiser des activités pour les MNA hébergés.
- Être garant du fonctionnement des hébergements, du respect du règlement intérieur par les bénéficiaires, du rappel des règles et attitude à avoir pour le bien-être général du public accueilli et du personnel.
- Être force de proposition pour améliorer la qualité d'accueil et d'accompagnement des bénéficiaires (contrat de

séjour, projet individualisé, livret d'accueil, règlement intérieur)

- Surveiller et évaluer les activités d'hébergement (définition d'indicateurs et d'outils de suivi, collecte et analyse de données) et élaborer les rapports mensuels d'activité des centres (SitRep, rapports statistiques, etc.)
- Encadrer, animer et coordonner l'équipe de salariés et de bénévoles MSF des activités de l'hébergement dans le respect du cadre légal réglementaire.
- Encadrer les intervenants professionnels ou bénévoles des associations appelées à participer aux activités d'hébergement
- Gérer le personnel impliqué dans l'hébergement, en étroite collaboration avec le département des RH, (recrutement, composition, encadrement) et assurer un suivi individuel des membres de l'équipe (bilans individuels annuels, identification des besoins de formation, bilans et évaluations de fin de mission).
- Informer son supérieur hiérarchique de toutes les situations ou cas problématiques afin d'aider à la prise de décision et de résolution des problèmes.
- Participer aux astreintes le soir et le week-end en collaboration avec les autres personnes concernées.
- Assurer une bonne communication et une bonne collaboration avec les autres acteurs du projet et les autres partenaires.

**Profil recherché :**

**Formation :**

CAFERUIS ou diplôme en travail social avec expérience d'encadrement

**Expérience :**

- Deux ans minimums dans un poste similaire.
- Expérience requise auprès de publics migrants, femmes et Mineures Non Accompagnées.
- Des connaissances spécifiques sur les violences faites aux femmes et les victimes de traite seraient un avantage.

**Langues :**

Français obligatoire. Anglais souhaitable.

**Compétences et aptitudes :**

- Management et gestion du personnel
- Planification
- Travail en équipe
- Adhésion aux principes de MSF
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Gestion du stress

**Conditions :**

Contrat à durée déterminée (CDD) 12 mois, renouvelable.

3 351,74 € mensuels brut sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 11.00€ (prise en charge à 60% par MSF). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun ou équivalent.

Poste basé à Montreuil avec déplacements fréquents en Ile-de-France à prévoir.

Poste à pourvoir : **mi-janvier 2025.**

**POUR POSTULER :**

Merci d'envoyer votre candidature (lettre de motivation, CV et copie de diplôme obligatoires) jusqu'au 08 décembre 2024 inclus

**par mail avec la référence suivante en objet :**

Responsable hébergement\_IDF\_NOM\_PRENOM

à : [msff-france-recrutement@paris.msf.org](mailto:msff-france-recrutement@paris.msf.org)

**Type de contrat** : CDD

**Durée du contrat** : 12 mois

**Salaire (€)** : voir annonce

**Date limite de dépôt des candidatures** : 08/12/2024

---

**Médecins Sans Frontières - France**