



# Responsable Applications Finance H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Nous recherchons pour notre département des Systèmes d'information un/une **Responsable Applications Finance**.

## Mission

Au sein de la DSI, vous définissez, mettez en œuvre et gardez le maintien en condition opérationnelle des applications dont vous avez la charge, en lien avec le Département Finance.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du Service Patrimoine Applicatif et Expertise Digitale, vous définissez et mettez en œuvre, en collaboration avec les référents métier Finance, l'environnement d'utilisation, le support et les projets de maintenance corrective, préventive et évolutive des applications.

## Activités Principales :

- **Analyser la faisabilité et l'impact des besoins métiers et qualifier les actions de maintenance à mettre en œuvre :**
  - Comprendre les attentes fonctionnelles,
  - Accompagner les référents métiers dans la description des besoins fonctionnels, dans le design de leurs processus et dans la rédaction des cahiers des charges (fonctionnel et technique).
  - Qualifier le besoin et définir les actions à mettre en œuvre,,
  - Identifier les contraintes techniques et organisationnelles
- **Mettre en œuvre et accompagner les projets de maintenance corrective ou évolutive, pour les besoins validés par la direction métier :**
  - Evaluer les moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers, ...)
  - Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs du projet de maintenance, animer les équipes internes et/ou externes
  - Elaborer les documents techniques décrivant les produits et les services (document d'architecture technique, document d'exploitation, modèle de support...)
  - Garantir le livrable, en termes de qualité, budget, délais et sécurité.
- **Définir, coordonner et assurer, pour le niveau défini, le support sur les applications dont il a la charge :**
  - Définir et/ou revoir en collaboration avec les métiers le support technique et fonctionnel (niveau 1,2 et 3),
  - Répondre aux demandes et problèmes des utilisateurs pour les niveaux dont il est responsable,
  - S'assurer que toute la documentation technique et fonctionnelle est disponible et à jour.
  - S'assurer que les sauvegardes soient réalisées et sécurisées.
- **Gérer les niveaux de service des prestataires informatiques :**
  - Définir, valider et faire appliquer les accords de niveau de service (SLA) et les contrats de sous-traitance,
  - Négocier et gérer les contrats des prestataires pour les maintenances évolutives ou correctives,
  - Définir et suivre le budget pour les applications sous sa responsabilité.
- **Contribuer aux projets Métiers sous le lead du Pole Projet**
- **Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché, les opportunités, les forces et faiblesses.**

## Compétences professionnelles

Minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire est nécessaire,  
Une expérience MSF ou dans le milieu associatif est un plus.

**Langues :** Français (niveau C1) et Anglais (niveau B1).

## Compétences :

- Très bonnes connaissances de métiers de la Finance (principalement : Comptabilité, Trésorerie, Contrôle de Gestion),
- Très bonne maîtrise des processus de support informatique,
- Très bonne maîtrise de la gestion de projet SI,
- Connaissance de la cartographie des processus métiers,
- Connaissances souhaitées d'un ou plusieurs des logiciels suivants : Saga, WEFIN, TM1 (PAX/PAW), Unifield (Odoo open ERP), Sage, Arcole.
- Connaissance des bases de données relationnelles et bases OLAP,
- Notions des processus d'urbanisation et architecture des SI.

### **Qualités requises**

Ecoute, coopération, sens du service client, et des responsabilités ; Qualités d'analyse, de diagnostic, de synthèse et réactivité face aux problèmes ; Capacité à comprendre les processus métiers, les besoins, et les traduire en spécifications techniques ; Organisation, rigueur, autonomie.

### **Spécificités du poste**

Poste cadre en CDD de 12 mois à temps plein. Poste basé à Paris, métro Jaurès.

**Poste à pourvoir** : dès que possible.

**Type de contrat** : CDD

**Durée du contrat** : 12 mois

**Salaire (€)** : 47.2K€ bruts annuels sur 13 mois.

### **Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 9 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**Date limite de dépôt des candidatures** : 09/08/2022