

Responsable IT Terrain F/H

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'un remplacement temporaire et partiel de poste permanent, nous recherchons un-e :

Responsable IT Terrain F/H

Mission

Le (La) Responsable IT Terrain est garant(e) du respect et du suivi des politiques et procédures IT (tant lors de la définition que lors de la mise en œuvre des programmes dans son portefeuille). Il (elle) œuvre à améliorer les systèmes IT sur le terrain.

Principales responsabilités :

Être le lien entre les Opérations et la Direction des Systèmes Informations (DSI) :

- o Participer à la définition des objectifs des programmes des pays de son portefeuille en collaboration avec les Cellules.
- o Réaliser des visites régulières pour analyser le contexte local (activités MSF, besoins spécifiques, environnement IT, etc.)
- o Être impliqué dans les projets transverses de la DSI et des Cellules.
- o Partager des informations locales et s'assurer de la bonne collaboration avec les autres sections de MSF présentes dans les pays de son portefeuille.

Être responsable de la stratégie IT des missions de son portefeuille :

- o Supporter les coordinations de chaque mission de son portefeuille sur la définition, la mise à jour et l'implémentation d'un dispositif IT dans toutes ses composantes.
- o Analyser les problématiques IT spécifiques des pays dont il a la charge, identifier les risques et mettre en place des mesures de mitigation.
- o Réaliser une veille des contraintes pays pour permettre une adaptation du dispositif IT.
- o Identifier les opportunités d'amélioration du dispositif IT et assister la prise de décision en tenant compte des impacts opérationnels et budgétaires.
- o Elaborer les scénarios IT en lien avec la stratégie ePrep en collaboration étroite avec les responsables logistiques, médicaux et opérationnels.

Coordonner la mise en œuvre de la politique IT sur les missions de son portefeuille :

- o Garantir la diffusion et le respect des politiques, procédures, outils et bonnes pratiques IT et sécurité SI, veiller à leur application effective.
- o Informer son responsable à la DSI et la/les cellule(s) des enjeux IT spécifiques des programmes et les alerter sur les risques et contraintes.
- o Être responsable de la déclinaison et de la mise en œuvre des politiques et procédures adaptées par pays en s'appuyant sur les référents / experts de la DSI.
- o Mobiliser les équipes support de la DSI et vérifier que le support est adapté au contexte.
- o Définir les mesures pour assurer une moindre exposition aux risques cybersécurité.

Supporter techniquement les terrains :

- o Participer au niveau 2 du dispositif de support technique IT (des personnels IT terrain constituent le niveau 1 et les équipes expertes de la DSI/les prestataires le niveau 3).

- o Participer à la réalisation des volets techniques pour accompagner les gros changements (ouverture de projet, nouvelle construction, appel d'offre de fournisseur internet, etc.).

Être responsable du suivi et de l'analyse de son activité :

- o Evaluer et analyser l'avancement des déploiements IT des missions de son portfolio, définir des objectifs selon les KPI utilisés et assurer la mise en place d'actions correctives.
- o Garantir la remontée des informations nécessaires au pilotage de son activité, et assurer le reporting auprès de son responsable.
- o Participer à l'élaboration du budget et au suivi budgétaire ; effectuer en particulier le suivi des opportunités d'optimisation via des prestataires locaux.
- o Appuyer l'analyse et le pilotage des déploiements globaux de pratiques et d'outils et assurer une communication fluide et un partage d'information adéquat avec les interlocuteurs de la Direction des Systèmes d'Information.

Manager fonctionnellement les équipes sur le terrain de son périmètre :

- o Encadrer, conseiller, être en support, motiver, et développer les compétences des coordinateurs en charge de l'IT (habituellement les Coordinateurs Logistique) et de l'ensemble du personnel IT terrain.
- o Participer au recrutement, à l'orientation et à l'évaluation de leur travail en collaboration avec le Chef de Mission et le coordinateur en charge de l'IT.
- o Garantir l'adéquation de la programmation définie par le coordinateur en charge de l'IT aux objectifs opérationnels.
- o Assurer les briefings et débriefings des IMS sur des postes IT, et participer aux briefings et débriefings de tous les coordinateurs.
- o Assurer la composition adéquate des équipes IT en coordination et sur les projets en conseillant les missions.

Transmission des compétences et capitalisation :

- o Veiller à la capitalisation des connaissances et des méthodes acquises sur le terrain, rédiger les retours d'expérience.
- o Suivre et évaluer le déploiement de nouvelles pratiques ou outils dans ses missions.
- o Participer à la formation des responsables IT et des logisticiens sur le terrain ou lors de sessions internationales.
- o Participer au développement des équipes IT et à l'identification des futurs cadres.
- o Participer activement à la sélection du personnel IT des missions dont il a la charge.
- o Assurer la mise à niveau de ses propres compétences.
- o Contribuer de façon continue à l'amélioration des processus par la Direction des Systèmes d'Information en participant activement à la définition des évolutions.

Participer à la vie de la Direction des Systèmes d'Information

- o Participation aux réunions ou autres événements d'équipe et de département, contribution aux projets transversaux.
- o Collaboration avec les autres services sur l'amélioration continue des processus et des outils IT, ainsi qu'avec la gouvernance IT terrain globale. Le cas échéant, assurer le backup d'un autre Responsable IT terrain.

Activités éventuelles de l'emploi :

- Réaliser des visites sur les terrains de déploiement de solutions IT
- Participer aux instances projet en tant que référent technique.

Compétences professionnelles

Expériences :

- o Une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine de l'IT (infrastructure, systèmes, réseau) dont une expérience en management d'équipe ou en gestion de projet
- o Une expérience sur le terrain avec MSF et/ ou une ONG à des postes à responsabilité est un atout
- o Une expérience en milieu associatif dans un contexte international est appréciée

Compétences :

- o Très bonnes connaissances des processus, techniques et outils IT
- o Bonnes compétences en management d'équipe
- o Bonnes compétences en gestion de projet avec toutes ses composantes
- o Notions d'élaboration budgétaire

Compétences techniques

- o Bonnes connaissances des systèmes et réseaux
- o Bonnes compétences des systèmes Windows
- o Bonnes compétences en gestion de projet avec toutes ses composantes
- o Notions d'élaboration budgétaire

Qualités requises :

Langues : Français B2, Anglais B2

Qualités requises

- o Leadership, aptitude à coopérer et à travailler en équipe, sens des responsabilités.
- o Bon communicant, sens du dialogue, excellent relationnel.
- o Autonomie dans le poste et capacité à prioriser et trier.
- o Qualité d'analyse et de synthèse.

Spécificités du poste

CDI à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements fréquents sur les terrains MSF à prévoir .

Mobilité géographique :

Les candidats sont informés que compte tenu de l'activité et du fonctionnement de MSF, le poste est assorti d'une clause de mobilité géographique. Ainsi, le poste sera basé au siège (Paris) pour une durée de 24 mois, puis dans une autre entité MSF au sein de la zone géographique suivante :

- Nairobi (Kenya)
- Dubai (Émirats arabes unis)
- Tokyo (Japon)

Poste à pourvoir : 1 avril 2025 / ASAP.

Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.

Type de contrat : CDI

Salaire (€) : 50,4 k€ brut annuel sur 13 mois.

Avantages

- Tickets Restaurant valeur faciale 12 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

Date limite de dépôt des candidatures : 02/03/2025