

# Responsable Supply Chain Métiers et Outils H/F

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Le Centre Opérationnel de Paris (OCP) est le groupe composé des 4 sections MSF suivantes : américaine, australienne, française et japonaise, ainsi que de structures satellites dépendant de la section française (Epicentre, MSF Logistique). OCP est responsable des opérations menées dans environ quatre-vingt projets dans un peu plus de 35 pays et des actions liées à ces opérations. Les 4 sections se coordonnent et apportent chacune un appui spécifique aux opérations du groupe.

Dans le cadre de la création d'un nouveau service, nous recherchons **un-e : Responsable Supply Chain Métiers et Outils H/F.**

## Mission

Le Département Achat & Approvisionnement (A&A) a été créé en 2014 dans l'objectif de mettre en place pour OCP une responsabilité unique et une organisation cohérente de la chaîne d'approvisionnement, tant internationale que locale.

Le département évolue en 2024 et se structure autour de 3 services basés à Paris : Service Supply Chain Opération, Service Achat et Supply Chain Siège, Service Supply Chain Métiers et Outils.

Au sein du département, le service Supply Chain Métier et Outils est garant de la définition des bonnes pratiques Supply Chain (production des standards métier) ainsi que du développement et de l'adéquation des outils à ces bonnes pratiques. Le service est en charge du support sur ces outils, comme sur le référentiel métier, ainsi que du traitement et de l'analyse des données Supply Chain en vue d'améliorer nos pratiques.

Au sein du département Achat & Approvisionnement et sous la responsabilité hiérarchique de son directeur, vous gérez le Service Supply Chain Métier et Outils composé de 10 personnes. Vous définissez la stratégie d'élaboration et d'actualisation des standards métier Supply Chain pour les activités MSF OCP, que celles-ci soient réalisées sur nos missions d'interventions ou au siège. Vous définissez la stratégie de support aux équipes sur les pratiques Supply Chain, ainsi que sur le support des outils (développement et maintenance) en lien avec ces pratiques. Enfin vous définissez la stratégie relative aux données Supply Chain afin d'améliorer les pratiques et de faciliter l'aide à la décision des acteurs.

## Principales responsabilités :

Vous collaborez étroitement avec les deux autres services du département Achats et Approvisionnement : le service Supply Chain Opération et le service Achat et Supply Chain Siège.

Vous participez à la définition de la stratégie et des politiques de votre domaine d'activité. Vous définissez les objectifs annuels de votre service ainsi que l'organisation et les moyens à mettre en œuvre. Vous déterminez les actions prioritaires à mettre en place avec votre équipe et les départements concernés.

## Participer à l'élaboration du plan stratégique du département ainsi que des politiques Achats et Approvisionnement :

- Décliner la stratégie en plan d'actions par domaine en adéquation avec les grandes orientations et les politiques de l'OCP.
- Définition des politiques Supply Chain OCP en élaborant les standards métier par process (Achats, Planification, Commandes, Stockages, Transport et Douanes). Ce travail est à mener en collaboration avec les deux autres services du département.
- Participer à la définition des politiques Supply Chain OCP en termes d'outils depuis la conception jusqu'au décommissionnement.

## Etre responsable des projets liés au domaine Métier et Outils Supply:

- Mener de façon autonome certains projets.
- Coordonner les projets menés par votre équipe, suivre et contrôler leur avancement.
- Suivre et participer aux projets transversaux OCP ainsi qu'aux projets intersection en lien avec votre service.
- Représenter OCP sur les plateformes internationales de gouvernances outils Supply Chain telle que le « Bregq Supply » dans le cadre de l'ERP terrain « Unifield ».

## Maintenir une veille liée au domaine Métier et Outils Supply :

- Effectuer une veille pour assurer l'adéquation permanente entre les standards de nos pratiques Achats et Approvisionnement et l'environnement de travail OCP. Cet environnement comporte une partie liée aux activités de siège à Paris, et une autre partie liée au déploiement d'opérations de secours dans les pays de mission OCP.
- Partager les bonnes pratiques, méthodes et dossiers de fond avec vos homologues des autres sections MSF.

#### **Participer au développement du pool de compétences :**

- Participer à la définition et à la mise en œuvre des formations destinées au personnel MSF intervenant à différentes étapes de la Supply Chain, que ce soit sur le terrain comme sur le siège. Au niveau terrain, le support formation sera relayé par les postes mobiles faisant partie intégrante du service.
- Participer au développement des compétences des membres du service Supply Chain métiers et Outils.
- Recruter dans le but d'intégrer les compétences additionnelles permettant d'adapter votre service aux enjeux futurs de la Supply Chain MSF.

#### **Piloter l'activité du service Supply Chain métiers et Outils :**

- Vous définissez les objectifs de votre service et mettez en place un suivi des performances.
- Vous analysez les potentiels d'amélioration dans l'organisation du service et accompagnez les changements nécessaires.
- Vous élaborez le budget annuel, dans le cadre défini par votre direction, et en assurez un suivi régulier.

#### **Manager hiérarchiquement une équipe de dix personnes :**

- Vous managez directement 5 collaborateurs : la Référente Process et Outils Métier, trois Référents métier, la/le Responsable Support Outils siège et Informatique décisionnelle. Le service comprend également des postes de mobilité terrain gérés par les référents métier, en support direct aux responsables Supply Chain opérationnels des cellules.
- Recruter, encadrer, motiver, fédérer votre équipe et développer les compétences de vos collaborateurs.
- Fixer les orientations, définir les objectifs, évaluer le travail de votre équipe.
- S'assurer de la bonne contribution du service aux projets transverses avec les autres services, départements et des satellites de MSF.

Contribuer activement à la dynamique d'équipe du département lors des événements collectifs : stand-up, réunions d'équipes, de service, de département, séminaire annuel et semaines métiers.

#### **Compétences professionnelles**

##### **Expériences et formation :**

- Vous êtes diplômé-e de l'enseignement supérieur dans un domaine de la chaîne d'approvisionnement ou attestez d'une expérience professionnelle significative dans ce domaine.
- Vous avez une expérience de 5 ans minimum dans une fonction similaire, dont au moins un an à dimension internationale.
- Une expérience dans une organisation humanitaire, notamment sur le terrain, constitue un atout important.
- Une expérience avec MSF est un plus.

##### **Compétences :**

- Vous maîtrisez les compétences techniques d'au moins deux domaines de la Supply Chain.
- Vous avez des compétences en termes de support technique ou évolution d'outil Supply Chain type ERP.
- Solides compétences en management d'équipes et gestion de projet.
- Vous maîtriser l'élaboration et le suivi budgétaire.

**Langues :** Vous parlez et écrivez l'anglais et le français couramment. B2 minimum.

##### **Qualités requises**

- Vous avez un sens du dialogue et esprit d'équipe, vous êtes diplomate et tenace.
- Vous avez une aisance rédactionnelle.
- Vous avez un sens des responsabilités et de la rigueur.
- Vous avez une capacité de prise d'initiative et d'anticipation.
- Vous êtes autonome avec un sens de l'organisation et de planification.
- Vous savez évoluer dans un milieu multiculturel et dans des organisations matricielles.
- Vous savez faire preuve d'une démarche orientée "service client".

#### **Spécificités du poste**

**Statut :** CDI - Cadre - Temps plein. Basé à Paris.

**Conditions :**

54,91K€ bruts annuels sur 13 mois. 22 jours RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 11€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.

**Poste à pourvoir :** Mai 2024.

Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.

**Type de contrat :** CDI

**Salaire (€) :** 54.91K

**Avantages**

- Tickets Restaurant valeur faciale 11 € pris en charge à 60% par MSF
- Mutuelle 100%
- Frais de transport à 50%
- 22 jours de RTT par an

**joboffer.pdf.precision\_date :** Mai 2024

**Date limite de dépôt des candidatures :** 10/05/2024

---

**Médecins Sans Frontières - France**